

## Voorwaarden VakantieDagOpvang (VDO)

Stichting Wielewaal is aangesloten bij:

### HKZ-Keurmerk Gehandicaptenzorg



Stichting Wielewaal is in bezit van het HKZ-Keurmerk voor de Gehandicaptenzorg. Bij HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) gaat het erom dat duidelijk is hoe de organisatie werkt en dat ook aangetoond kan worden dat er zo gewerkt wordt. Het is een basisgarantie voor kwaliteit waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat. Zorgaanbieders met dit keurmerk laten zien, dat ze voldoen aan alle eisen die hieraan gesteld worden en dat zij voortdurend werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

Op de vakantiedagopvang van Wielewaal zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Doel

Wielewaal stelt zich ten doel de deelnemer een prettige tijd te bezorgen, waarbij de gezondheidstoestand minimaal op hetzelfde niveau blijft. Wielewaal zet behandeldoelen niet voort tijdens de activiteit, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) afgesproken.

### Aanmelding/inschrijving

Het deelnemersformulier vul je, in Mijn Wielewaal, nauwkeurig en zo volledig mogelijk in. Niet volledig ingevulde formulieren worden door Wielewaal niet geaccordeerd en zullen moeten worden aangevuld. Na ondertekening van deelnemer of tekeningsbevoegde gaat Wielewaal uit van de informatie die op het deelnemersformulier is ingevuld en vertrouwt erop dat dit naar waarheid is ingevuld.

Je kunt als reactie op de boekingsmail reserveren. Je hebt twee weken de tijd om je reserveringsaanvraag te bevestigen. Als we geen bevestiging van je ontvangen, vervalt je optie. Bestaande deelnemers controleren eenmaal per kalenderjaar de bij ons bekende informatie in het deelnemersformulier in Mijn Wielewaal. Wanneer een activiteit volgeboekt is, kun je op de reservelijst geplaatst worden. Wielewaal neemt contact met je op zodra er een plaats vrijkomt. Per periode ontvang je per mail je reserveringsaanvraag. Nadat je deze bevestigd hebt, heb je nog 24 uur de tijd om de boeking te herroepen. Vervolgens is de boeking definitief en gaat de betalingsverplichting in.

Onze medisch adviseurs bekijken aan de hand van je deelnemersformulier welke verzorgingseisen aan jouw deelname verbonden zijn. Eventueel wordt nog een keer contact met jou, je ouder/verzorger en/of je arts opgenomen voor een volledig beeld. Zodra de medisch adviseurs je deelname hebben geaccordeerd, ontvang je een bevestiging en factuur.

Om te zorgen dat alle informatie actueel is, mail je voor aankomst een overdrachtsformulier ingevuld naar de recreatieleider. Wanneer dit formulier niet aanwezig is, kun je niet deelnemen.

### Verpleegtechnische zorg

De prijs van de dagopvang varieert per begeleidingszwaarte. Voor het bepalen van jouw begeleidingszwaarte vul je het begeleidingschema in. Heb je verpleegtechnische zorg nodig, dan kom je automatisch in het tarief I-op-I-begeleiding. Indien er verpleegkundige zorg nodig is, geeft Wielewaal aan of en op welke dagen deskundige verpleegtechnische zorg aanwezig is. Hiervoor

wordt door Wielewaal een gediplomeerd verzorgende, verpleegkundige, een arts (BIG geregistreerd) of een andere persoon die bevoegd en bekwaam is voor de benodigde zorg zet Wielewaal ingezet. De volgende handelingen worden altijd alleen door een verpleegkundige uitgevoerd: katheteriseren, sondevoeding (gebruik PEG-sonde of pomp), ademhalingsondersteuning, airstacken, tracheacanule, injecteren, wondverzorging, toucheren en darmspoelen. Bij de volgende aspecten is de inzet van de verpleegkundige afhankelijk van de situatie: epilepsie, baclofenpomp, epipen, verblijfskatheter en evt. andere situaties. Hierbij is de afweging of het veilig en verantwoord is zonder verpleegkundige. Op individueel niveau bekijkt Wielewaal of er afspraken te maken zijn in het kader van calamiteiten. Het oordeel van het Medisch Team is hierin bindend.

Verpleegkundige zorg kan maximaal tussen 8.30 en 17.00u geleverd worden op vakantiedagopvang. Indien enkele dagen van tevoren nog geen verpleegkundige is gevonden, bekijkt het medisch team van Wielewaal de formulieren van alle deelnemers opnieuw om te beoordelen of aan de zorgbehoefte van iedereen kan worden voldaan. Indien je verzorging nodig hebt die alleen door een verpleegkundige verleend kan worden, licht Wielewaal je in om naar een oplossing te zoeken. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld een alternatief boeken of kosteloos annuleren.

Wanneer een deelnemer tijdens een dag op de dagopvang ziek wordt, kan de zorg niet langer geleverd worden. De deelnemer moet dan opgehaald worden. Deze dag wordt wel in rekening gebracht,

### **Samenstelling groep**

Vakantiedagopvang is toegankelijk voor leerlingen van het speciale onderwijs of leerlingen uit het reguliere onderwijs met ambulante begeleiding uit een bepaalde regio. Bij de indeling wordt geen onderscheid gemaakt tussen handicap, zorgzwaarte en leeftijd. Wel wordt ervoor gezorgd dat het voor iedere aanwezige mogelijk is op zijn eigen manier deel te nemen aan de georganiseerde activiteiten binnen de groep. Het algemene programma richt zich op kinderen met een verstandelijke leeftijd tot ca. 14 jaar. Bij meerdere oudere kinderen in de groep wordt een aangepast programma aangeboden.

Wanneer een deelnemer of vrijwilliger expliciet niet met een bepaalde persoon op een activiteit geplaatst wil worden, respecteert Wielewaal dit als er gegronde redenen voor zijn. Dit kan er toe leiden dat iemand niet op de activiteit van zijn eerste keus geplaatst kan worden. Wielewaal is een organisatie op algemene grondslag en biedt ruimte aan alle geloofsovertuigingen.

### **Begeleiding**

Wielewaal stelt voor de algehele leiding van een activiteit een recreatieleider aan, eventueel ondersteund door een assistent-recreatieleider. Voor de begeleiding streeft Wielewaal naar het benodigde aantal vrijwilligers op basis van de begeleidingszwaarte. Indien gewenst of noodzakelijk kunnen ouders / verzorgers aan het begin van de eerste dag van deelname 's ochtends aan de recreatieleider een mondelinge of schriftelijke overdracht geven. Deze overdracht staat los van het verplichte overdrachtsformulier vanuit Wielewaal.

### **Begeleidingszwaarte**

Wielewaal gaat uit van een variabele begeleidingszwaarte, die varieert van 1 vrijwilliger per deelnemer tot 1 vrijwilliger per 3 deelnemers. De begeleidingszwaarte wordt bepaald op basis van het begeleidingsschema vooraf en op basis van de ervaringen tijdens de activiteit achteraf. Wanneer de opgegeven begeleidingszwaarte niet overeenkomt met de situatie tijdens de vakantie zal Wielewaal een bindend advies uitbrengen voor de volgende activiteiten. Wanneer er bewust een te lage begeleidingszwaarte is opgegeven, zal Wielewaal een aanvullende factuur sturen. Wanneer het aantal begeleiders door overmacht minder is dan gewenst, zal steeds de inschatting worden gemaakt of de situatie veilig is.

Er kunnen aan de vrijwilligers geen speciale voorwaarden worden gesteld wat betreft de uitvoering van de zorg- en begeleiding. 1-op-1 begeleiding is extra begeleiding voor een kind terwijl het in de groep is. Deze begeleiding is expliciet niet bedoeld om een kind een hele dag met een vrijwilliger buiten de groep/de groepsruimte activiteiten aan te bieden.

Ouders/verzorgers kunnen ook zelf voor een vrijwilliger zorgen. Voorwaarde is dat deze 'extra' vrijwilliger aan de voorwaarden voor vrijwilligers van Wielewaal voldoet ([wielewaal.nl/voorwaarden](http://wielewaal.nl/voorwaarden)). In dat geval wordt het tarief voor 1-op-3 begeleiding gerekend.

### **Dagindeling**

Wielewaal streeft ernaar het dagritme en verzorgingsmomenten zoals beschreven op het deelnemersformulier en overdrachtsformulier zo veel mogelijk aan te houden. Het kan echter voorkomen dat hiervan afgeweken wordt, bijvoorbeeld wanneer verschillende kinderen op hetzelfde moment sondevoeding nodig hebben. Wielewaal streeft ernaar de afwijkingen tot een minimum te beperken.

Met de accommodatie waar de dagopvang plaatsvindt wordt afgesproken welke materialen en ruimtes gebruikt mogen worden. Dit verschilt per accommodatie en indien de dagopvang plaatsvindt op je eigen school kan het afwijken van wat je gewend bent.

### **Hulpmiddelen en medicatie**

De verbruiksmaterialen (incontinentiemateriaal, katheters, medicijnen, etc) dienen zelf in voldoende mate meegebracht te worden. Medicatie in de vorm van pillen/tabletten dien je mee te nemen in Baxterverpakkingen. Bij vloeibare medicatie moet de naam en dosering duidelijk zijn en moet je een foto van de spuit/pipet/doseringsbeker meenemen waarop duidelijk de dosering is aangegeven. Wanneer medicatie op een andere manier wordt aangeleverd is dit op eigen risico van deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger. Voor deelnemers die incontinent zijn, is het meenemen van voldoende handschoenen verplicht in verband met de hygiëne. Indien benodigde hulpmiddelen (bijv. tillift) of aanpassingen niet op de locatie aanwezig zijn, dan wordt in overleg tussen ouders/verzorgers en Wielewaal bekeken of en zo ja, hoe de zorg geleverd kan worden. Indien de hulpmiddelen noodzakelijk blijken, ben je verplicht hier zelf voor te zorgen. Het oordeel van de verpleegkundige van Wielewaal is bepalend.

### **Therapieën**

Op enkele locaties is het mogelijk therapieën in overleg door te laten gaan. Hierover kunnen, in overleg met de recreatieleider, afspraken worden gemaakt met de therapeuten van de school/revalidatiecentrum.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn bij de activiteiten van Wielewaal niet toegestaan. Voor een hulphond kan een uitzondering worden gemaakt wanneer accommodatie, deelnemers en vrijwilligers geen bezwaar hebben. Zolang de Wielewaalactiviteit niet volgeboekt is, blijft de boeking altijd onder voorbehoud. Wielewaal behoudt zich het recht voor om in noodgevallen tot op het laatste moment de deelnemer met hond te annuleren. De volledige kosten worden dan gecrediteerd. De deelnemer heeft de keus om toch mee te gaan zonder hond of om te boeken naar een andere activiteit.

### **Diëten**

Waar mogelijk zal Wielewaal rekening houden met diëten door bepaalde voedingsstoffen te mijden. Speciale dieetproducten en sondevoeding dienen zelf meegenomen te worden en kunnen niet bij Wielewaal worden gedeclareerd. Hiervoor kan ook geen restitutie op de prijs worden verleend.

## Dossierkosten

Eénmaal per kalenderjaar brengt Wielewaal dossierkosten in rekening voor o.a. het verwerken van je reservering(en), het deelnemersformulier, behandelen van zorgovereenkomsten, overleg met gemeenten, etc. Op onze website vind je de actuele hoogte van de dossierkosten.

## Verzekering

Eventuele ziektekosten (arts, medicijnen, etc.) komen voor rekening van de eigen zorgverzekering. Voor vrijwilligers sluit Wielewaal een aansprakelijkheidsverzekering af.

## Annuleringsvoorwaarden

Op de activiteiten van Wielewaal zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. Ook wanneer je de Wielewaalactiviteit (gedeeltelijk) vanuit de indicatie betaalt, ben je verantwoordelijk voor de volledige annuleringskosten. Afhankelijk van de termijn van annulering gelden de volgende kosten. Bij annulering binnen 28 dagen voor de activiteit is 15% van de kostprijs verschuldigd. Binnen 14 dagen 35%, binnen 7 dagen 75%, binnen 4 dagen 90% en binnen 1 dag 100%.

Vanaf 2020 biedt Stichting Wielewaal geen annuleringsverzekering meer aan. Wij adviseren een annuleringsverzekering elders af te sluiten.

Wielewaal kan een activiteit annuleren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) op basis van te weinig aanmeldingen. Wielewaal kan tot 2 weken voor aanvang besluiten een activiteit te annuleren wegens onvoldoende deelname. Wielewaal kan tot op het laatste moment een activiteit annuleren of inkorten indien blijkt dat er onvoldoende vrijwilligers zijn om deze op een kwalitatief voldoende manier uit te voeren. Bij annulering door Wielewaal wordt de gehele prijs van het weekend gecrediteerd. Je kunt er ook voor kiezen om op basis van beschikbaarheid een andere activiteit te kiezen, waarbij het prijsverschil tussen de geannuleerde en de nieuwgekozen activiteit wordt verrekend.

## Vervoer

De dagopvangactiviteiten vinden in principe plaats op en rond de accommodatie en er is dan ook geen vervoer aanwezig. Wanneer wel excursies worden gedaan, wordt gebruik gemaakt van openbaar vervoer of auto's van begeleiders. Hierbij wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor personenvervoer.

## Eerder naar huis / repatriëring

In uiterste gevallen kan het voorkomen dat een deelnemer of vrijwilliger wordt uitgesloten van verdere deelname. Dit kan nodig zijn in geval van ziekte, onacceptabel gedrag in de groep of wanneer de verzorgingsbehoefte niet overeenkomt met wat op het deelnemersformulier is aangegeven. Het groepsbelang staat altijd voorop. Als iemand zich zo misdraagt dat anderen er last van hebben, kan Wielewaal besluiten iemand voortijdig naar huis te sturen en uit te sluiten van verdere deelname binnen die periode.

## Eigendommen

Wielewaal is niet aansprakelijk voor het zoekraken van persoonlijke eigendommen van deelnemers of vrijwilligers. Wielewaal raadt sterk aan alle eigendommen van naam te. Voor het opsturen van gevonden voorwerpen kunnen portokosten in rekening gebracht worden.

## Beeldmateriaal

Op het deelnemersformulier kun je aangeven of je bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal voor publicatiedoeleinden. Wielewaal kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen publicaties als bij het bezwaar een duidelijke recente pasfoto is toegestuurd. Wielewaal houdt rekening met het bezwaar vanaf het moment dat je het hebt aangegeven en de pasfoto in bezit is. Er kan geen garantie worden gegeven over het gebruik van archieffoto's.

Tijdens Wielewaalactiviteiten is het verboden om pornografisch / seksueel getint materiaal op smartphones, laptops of andere (mobiele) apparatuur aan anderen te tonen. Wanneer dit toch gebeurt, wordt het betreffende apparaat verzekerd naar huis gestuurd, waarbij de kosten voor rekening van de eigenaar komen.

### Slotbepalingen

De directie benadrukt dat Wielewaal haar best doet om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en verzorgen. Eventuele speciale verzorgingsaspecten die persé tijdens de activiteit doorgang moeten vinden, moeten op het deelnemersformulier duidelijk kenbaar zijn gemaakt. Wielewaal tracht in die gevallen een tijdelijke oplossing te vinden. De verantwoordelijkheid van Wielewaal start op z'n vroegst een half uur voor de starttijd van de activiteit en eindigt uiterlijk een half uur na de eindtijd van de activiteit (m.u.v. vertraging bij bus- en vliegreizen). Mocht de activiteit ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch nadelige gevolgen hebben voor de lichamelijke c.q. psychische conditie van de deelnemer, dan kan Wielewaal daar niet voor verantwoordelijk gesteld worden.

Binnen Wielewaal is een vertrouwenspersoon aangesteld bij wie deelnemers terecht kunnen in geval van verbaal, psychisch en fysiek geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie. De contactgegevens zijn na inloggen in te zien op de website.

In de privacy-policy heeft Wielewaal vastgelegd hoe zij omgaat met privacygevoelige informatie. Dit beleid is in te zien via de website.

De door de deelnemer en/of ouder/verzorger verstrekte medische en persoonlijke gegevens worden vastgelegd in het digitale systeem van Wielewaal, waarbij we de wettelijke bewaartermijnen hanteren. In die gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, tracht Wielewaal je een passende oplossing aan te bieden. Indien je hiermee niet akkoord gaat, beslist de directie van Wielewaal.

Datum: september 2022