

Protocol COVID-19 Aangepaste Vakanties in Nederland Stichting Wielewaal

Inleiding

Sinds maart 2020 heeft de dreiging van het coronavirus een crisis van ongekeerde omvang in Nederland veroorzaakt. Het kabinet heeft in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Deze maatregelen van de overheid zijn gebaseerd op drie voorwaarden:

1. De druk op de acute en reguliere gezondheidszorg moet beheersbaar blijven;
2. Bescherming van ouderen, kwetsbare burgers en medewerkers in de zorg;
3. Zicht op en inzicht in de verspreiding van het virus.

Een van de meest bekende maatregel is het handhaven van 1,5 m afstand tussen mensen die niet van dezelfde huishouding zijn. Daarnaast zijn er verschillende andere regels in leven geroepen om de zo genoemde 'sociale afstand' te waarborgen en zodanig de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Maar, wat te doen met diegenen die juist die sociale contacten zo hard nodig hebben om in hun basale behoeftes te voldoen?

We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven en realiseren ons des te meer hoe belangrijk (het onderhouden van) sociaal contact is. Met name sociaal contact door het ondernemen van activiteiten met elkaar. Dit is belangrijk voor elk individu, óók wanneer je te maken hebt met een beperking of wanneer je zorg nodig hebt. Immers, vrijetijdsbesteding bevordert het maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en voorkomt sociaal isolement van mensen met een beperking. Vrijetijdsbesteding in de vorm van vakanties, logeerweken, logeerweekenden of dagopvang vergroot de leefwereld, biedt nieuwe ervaringen en nieuwe vriendschappen.

Voor ouders en/of verzorgers betekenen deze activiteiten ook een adem pauze. De zorg wordt tijdelijk overgenomen, waardoor zij kunnen bijtanken, tijd voor zichzelf en eventuele andere leden van het gezin hebben. Er zijn tevens een aantal woonvormen die de vakantieplanning van hun zorgpersoneel afstemmen op de vakantieperiode van haar bewoners.

Inmiddels wordt steeds duidelijker hoe het coronavirus impact heeft op het dagelijks leven en vrijetijdsbesteding en dat normalisering niet een kwestie van weken is, maar eerder van een jaar of langer. We moeten dan ook toe naar een andere werkwijze dan we gewend zijn; naar vakanties voor mensen met een beperking in de nieuwe anderhalve meter samenleving.

Protocol

Het protocol is ontwikkeld in samenwerking met VGN, Ieder(in), ANVR, Stichting Het Buitenhof, Dolfijn Vakanties, Nationale Vereniging De Zonnebloem, Flow Reizen en Stichting Wielewaal en is gebaseerd op de overheidsadviezen en op de richtlijnen die gelden binnen de reisbranche, touringcarvervoer en gehandicaptenzorg. In dit protocol wordt ingegaan op een aantal praktische punten rondom veiligheid en hygiëne waar rekening mee gehouden wordt als de vakantie van start gaat. Naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk kan dit protocol aangepast worden.

Vakanties voor mensen met een beperking

Doelgroep mensen met een beperking

Nederland kent naar schatting 2,5 miljoen mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Mede als gevolg van de vergrijzing een gestaag groeiende groep mensen die begeleiding en/of zorg nodig hebben tijdens hun vakantie. Volgens het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) hebben in Nederland ongeveer anderhalf miljoen mensen te maken met een matige of ernstige motorische beperking, bijna 1 miljoen mensen met matige of ernstige zichtproblemen en een half miljoen met matige of ernstige gehoorproblemen.

Deze groep heeft ook recht om op vakantie te kunnen gaan. Wielewaal richt zich op het organiseren van vakanties en de begeleiding van deze doelgroep gedurende deze vakanties. Dit zorgt er voor dat de doelgroep een zorgeloze vakantie kunnen hebben.

Deze groep mensen hebben een bepaalde zorg nodig die niet haalbaar is als men handelt vanuit de 1,5 meter regeling. Je mag dan ook stellen dat de functie van begeleider/ vrijwilliger onder de zogenoemde contactberoepen valt. Dit zijn beroepen waar men in de meeste gevallen binnen een afstand van 1.5 meter, in contact komen met anderen. Deze beroepen mogen vanaf 1 juli weer uitgevoerd worden. Uiteraard moeten de mensen in deze beroepen zo veilig mogelijk kunnen werken en ook moet het voor deelnemers veilig zijn. Daarbij is wel het uitgangspunt dat onder deelnemers en begeleiders het aantal directe contacten beperkt blijft door o.a. het toewijzen van een of twee vaste begeleiders per deelnemer.

Benodigde zorg en ondersteuning

Voor de gehele doelgroep geldt dat men ondersteuning nodig heeft in relatie tot de ontwikkelingsleeftijd, de mate van mobiliteit en mate van zorg als gevolg van de specifieke aandoening, denk hierbij aan:

- Communiceren: dit gaat bij een deel van de mensen met een beperking via lichamelijk contact. Bij afstand houden kunnen zij niet of nauwelijks communiceren.
- Hulp en ondersteuning bij ADL (alle dagelijkse levensverrichtingen) zoals bij
- Het in en uit bed komen;
- Lichamelijke verzorging (wassen, douchen, haren wassen, scheren, aan/uitkleden, tanden poetsen, etc);
- Hulp bij eten & drinken (zoals brood smeren, vlees snijden, opscheppen, eten geven, laten drinken);
- In een stoel gaan zitten en weer opstaan;
- Boodschappen doen & eten koken;
- Bewegen en lopen (ondersteunende arm, een hand, rolstoel/rollator-duwhulp);
- Praten;
- Horen;
- Naar het toilet gaan;
- Ontspannen (zoals het maken van een wandeling);
- Het onderhouden van sociale contacten;
- Uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen
- Beheer, bespreken, uitdelen van medicatie en zakgeld
- Ondersteuning van het zorgen voor een veilige omgeving
- Ondersteuning om het gedrag en emoties te reguleren

- Ondersteuning bij activiteiten

Lijn vanaf juli 2020

Vanaf 1 juli is het mogelijk groepsvakanties in Nederland te organiseren voor mensen met een beperking. Het uitgangspunt is het houden van 1,5 meter afstand, waarbij het verlenen van zorg en intensieve begeleiding praktisch dient te worden ingevuld, conform de bepalingen die opgenomen zijn in de noodverordeningen van de veiligheidsregio's; de 1,5 meter-richtlijnen gelden niet voor mensen met een handicap en diens begeleiders.

Het stap voor stap opstarten van de vakanties vraagt veel van onze begeleiders (veelal vrijwilligers), de deelnemers en hun verzorgers. Het vraagt ook iets van medewerkers en leveranciers, namelijk; Het (weer) omzetten van vakantieperioden, het sturen op onzekerheden, het wijzigen van maatregelen en bepalingen door de overheid. Dit vraagt om organisatiekracht en goede communicatie, zowel intern als met de deelnemers en ouders/verzorgers.

Algemene maatregelen en vervolgstappen (RIVM)

Tijdens de Aangepaste Vakanties vormen de algemene maatregelen van het RIVM het uitgangspunt om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit geldt waar mogelijk voor zowel begeleiders als deelnemers voor de periode dat deze maatregelen van toepassing blijven.

Dit betekent:

- Houd altijd 1,5 meter afstand tot mensen die niet tot je groep behoren.
- Vermijd drukte.
- Nies en hoest in uw elleboog.
- Was vaak uw handen met zeep.
- Bent u verkouden? Blijf dan thuis!
- Heeft u koorts of bent u benauwd? Dan blijven alle huisgenoten thuis.
- Draag een mondneusmasker op aangeven van autoriteiten.



Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt. Deze norm wordt waar mogelijk aangehouden, maar is binnen de sector van Aangepaste Vakanties niet altijd praktisch uitvoerbaar, als gevolg van het bieden van intensieve begeleiding en/of zorg.

Vakanties bij Wielewaal

Algemeen

- Vanaf 1 juli 2020 start Wielewaal met de uitvoering van Vakanties in het binnenland en vanaf 1 juli 2021 naar een beperkt aantal bestemmingen in het buitenland waar aan de gestelde richtlijnen voldaan wordt.
- De beschikbare ruimtes in de accommodatie worden optimaal ingezet, zodat zoveel mogelijk afstand tussen deelnemers en begeleiders gecreëerd wordt.
- Wielewaal meldt zich bij de GGD indien er een (vermoeden van een) ziektegeval (COVID) is.

Preventiebeleid

Het is belangrijk dat de berichtgeving rond de verspreiding van het virus op de landelijke overzichtskaart van het RIVM elke dag bij gehouden wordt door de reisleiding. Check hoe dichtbij er besmettingen zijn, hoeveel en welke maatregelen de GGD adviseert in jouw vakantieregio. Verder is het belangrijk om de kans op besmettingen voor zowel de deelnemers en begeleiders maar ook het personeel (van b.v. hotels) in te perken. Om veilig te stellen dat tijdens de reizen de kans op besmettingen minimaal is, is de eerste stap ervoor zorgen dat iedereen die deelneemt aan de reis ten eerste gezond is. Dit wordt vastgesteld aan de hand van triagering. Hierbij ga je na, aan de hand van het stellen van diverse vragen, in welke mate iemand gezond en fit genoeg is om deel te nemen aan de reis.

Triage deelnemers/begeleiders

Vooraf screent Wielewaal alle deelnemers en begeleiders/ vrijwilligers met de volgende vragen:

- Had je een of meerdere klachten de afgelopen 72 uur? (Hoesten, neusverkoudheid, koorts vanaf 38 graden, benauwdheidsklachten, verlies van reuk en smaak)
- Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/ of benauwdheidsklachten?
- Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab)?
- Heb je een huisgenoot/ gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/ haar gehad terwijl hij/ zij nog klachten had?
- Ben je in thuisisolatie omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Indien één van de vragen met **'ja'** beantwoord wordt, kan de deelnemer of begeleider **niet** komen.

Bij aanvang van de opvang screent/ observeert de begeleider tijdens het brengmoment de fysieke toestand van de deelnemer (verkoudheid ed.). Deelnemers zonder klachten kunnen blijven (dit geldt ook voor begeleiders).

Deelnemer/ begeleider blijft thuis als de:

- Persoon Corona gerelateerde klachten heeft: verkoudheid, hoesten, niezen, keelpijn, moeilijk ademen, koorts.
- Persoon koorts van 38 graden of meer heeft, dan blijft heel het gezin thuis.

NB. Mocht tijdens de vakantie blijken dat een huisgenoot of gezinslid (denk ook aan woonvormen) besmet is met COVID-19, dan wordt het RAP-team daar z.s.m. van op de hoogte gebracht door het thuisfront/ woonvorm.

Vaccinatie

Sinds 18 januari 2021 worden mensen met een verstandelijke beperking woonachtig in een instelling en kleine woonvorm gevaccineerd. De groep thuiswonende mensen met het Syndroom van Down wordt met ingang van februari 2021 met voorrang gevaccineerd. Mensen met een medische aandoening, die jaarlijks in aanmerking komen voor een griepvaccinatie, worden vanaf 6 mei gevaccineerd. Dat betekent dat een groot deel van de mensen met een beperking naar verwachting vóór de zomer volledig 2021 gevaccineerd is.

Alle inwoners van Nederland, die dit willen, zullen vóór 1 juli 2021 minimaal 1 vaccinatie gekregen hebben. De meeste mensen krijgen 2 vaccinaties voor een goede bescherming. Je bent 1 week (met het vaccin van Pfizer) tot 2 weken (met de vaccins Moderna, AstraZeneca) na de 2de prik goed beschermd tegen het coronavirus (bron: RIVM).

Soms is 1 vaccinatie voldoende. Dat is als je het vaccin van Janssen krijgt, óf wanneer je de afgelopen 6 maanden corona hebt gehad. In dat geval ben je ook 2 weken na de prik goed beschermd tegen het coronavirus.

Vaccinatie beschermt tegen ziekte door het coronavirus. Het is nog onduidelijk of iemand die gevaccineerd nog anderen kan besmetten. Daarom nemen we het zekere voor het onzekere: voor gevaccineerde mensen gelden voorlopig dezelfde algemene coronaregels als voor mensen die niet gevaccineerd zijn.

Testen voor toegang

Om aan de vakantie deel te nemen is geen zelftest of toegangstest nodig. Wel zullen mogelijk testen plaatsvinden tijdens de vakantie, indien dit vereist is om toegang te krijgen tot attracties, evenementen en op verzoek van overige leveranciers. Tussen 1 juli en 31 augustus 2021 zijn er mogelijkheden voor gratis toegangstesten.

Dagelijks temperatuur meten

Tijdens de vakantie wordt dagelijks, vóór het ontbijt, de temperatuur gemeten van deelnemers en begeleiders. Indien de deelnemer of begeleider een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of hoger heeft, zal de betreffende persoon de vakantie helaas moeten afbreken.

Hiervoor is een infrarood thermometer aanwezig. Gebruik de thermometer secuur, en op dezelfde meetplek (b.v. altijd een vast punt op het voorhoofd).

Persoonlijke hygiëne

- Wielewaal zorgt dat de algemene hygiëne voorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd.
- Wielewaal zorgt dat het volgende aanwezig is op locatie:
 - Desinfecterende handgel (minimale alcoholpercentage van 70%)
 - Zeepompjes
 - Papieren handdoekjes
 - Oppervlaktesprays
- Wielewaal wijst 1 begeleider aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de hygiënemaatregelen.
- Iedereen wast zijn/haar handen meerdere keren per dag en goed, tenminste 20 seconden, maar in ieder geval na (zie bijlage 2):

- nadat je een activiteit buitenshuis hebt gedaan (zoals buiten spelen)
- vóór het eten klaarmaken
- vóór het eten
- na het toiletbezoek
- na contact met dieren
- als ze zichtbaar vuil zijn
- als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen
- na het uittrekken van schoenen
- na het uittrekken van handschoenen
- bij het verzorgen van een zieke.
- Beperk het gebruik van de mobiele telefoon zoveel mogelijk. Reinig de GSM met een microvezeldoekje en een klein beetje alcohol (70%) of de daarvoor bestemde desinfectans spray (inwerktijd minimaal 30 seconden en droog na.
- Meer informatie over hygiëne is te vinden via het RIVM – Corona.

Handvatten om maatregelen op een locatie (hotel, appartement, bungalows) te borgen

Daar waar gebruik gemaakt wordt van hotels en andersoortig verblijf, worden de RIVM-richtlijnen die van toepassing zijn op de verhuurder in acht genomen.

- Zorg voor voldoende mogelijkheden om handen te wassen.
- Zorg voor voldoende desinfecterende handgel, zowel in de accommodatie als onderweg.
- Zorg voor handschoenen en reserve mondkapjes.
- Gebruik pictogrammen, bijvoorbeeld om informatie over de algemene maatregelen te verduidelijken en als ruggensteun.
- Richt ruimten binnen de accommodatie zo in dat het hanteren van afstand makkelijker is
- Denk aan vaste looppaden en routes in ruimten en op gangen.
- Indien mogelijk: gebruik een ingang naar binnen en een uitgang naar buiten op de locatie.
- Het delen van een kamer betekent dat bedden naast elkaar staan. Begeleiders zullen bedden 1,5 meter uit elkaar plaatsen.
- Bepaal vooraf per locatie hoeveel mensen in een ruimte mogen verblijven.
- Denk na over hoe je lunch en koffie/theefaciliteiten organiseert.
- Zorg ervoor dat je de accommodatie goed ventileert (ramen open).
- Gebruiksmaterialen worden (meerdere malen per dag) grondig schoongemaakt door begeleiders van Wielewaal.
- Materialen van deelnemers (zoals rolstoelen, tilliften) worden dagelijks grondig schoongemaakt. Aan ouders/verzorgers wordt gevraagd materialen schoon mee te geven naar de vakantie.
- Buiten eigen kamer/ woning: begeleiders en deelnemers zijn herkenbaar (zoals badge, kleding, hesje).

Omgaan met de norm van 1,5 meter afstand

Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt (behalve voor deelnemers en vrijwilligers tot 18 jaar). Deze benodigde afstand is binnen de Aangepaste Vakanties echter niet altijd realistisch. Daarom hebben de veiligheidsregio's in hun bepalingen opgenomen dat deze richtlijn niet geldt voor een persoon met een handicap en diens begeleiders.

Voor deelnemers (18+) is het ook belangrijk dat zij onderling nabijheid ervaren. De reisleiding zal naar verantwoorde manieren zoeken zodat deelnemers ook onderling een fijn contact hebben. Een aantal handvatten hoe je kunt omgaan met de norm van 1,5 meter tijdens de vakantie:

- Binnen de accommodatie kan voldaan worden aan de 1,5 meter richtlijn (woonkamer/verblijfsruimte, eetruimte, slaapkamer).
- In geval van kamer op indeling: bedden staan 1,5 meter uit elkaar.
- Werk met vaste zorggroepjes van in totaal maximaal 4 personen (b.v. 2 deelnemers en 2 vrijwilligers), hiermee beperk je wisselingen. Wijk je hier van af, door b.v. een oneven aantal personen? Overleg met de medisch achterwacht hoe dit op te lossen.
- Tijdens persoonlijke verzorging gelden de algemene hygiëne maatregelen, met als aanvulling: begeleiding draagt tijdens de verzorging* een medisch mondneusmasker.
- Houdt afstand van andere vakantiegangers, gasten: indien mogelijk voorzie van een eigen ruimte in de accommodatie.
- Op aangeven van autoriteiten dragen begeleiders in openbare ruimtes een niet medisch mondneusmasker.
- Houdt de groep buiten de accommodatie zo klein mogelijk: maak gebruik van de zorggroepjes.

Inzet Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM) en testen

Ondanks dat deelnemers (en begeleiders) niet met vakantie gaan bij verkoudheidsklachten dragen deelnemers en begeleiders toch op de volgende momenten een (niet) medisch mondneusmasker:

Deelnemers		Begeleiders	
<i>Niet medisch mondneusmasker</i>	<i>Medisch mondneusmasker</i>	<i>Niet medisch mondneusmasker</i>	<i>Medisch mondneusmasker</i>
Tijdens het vervoer Op aangeven van autoriteiten	x	Op aangeven van autoriteiten Tijdens het vervoer	Tijdens verzorgingsmomenten* Bij vermoeden van COVID-19 besmetting

*Verzorgingsmomenten: alle momenten dat je langer dan 15 minuten binnen 1,5 meter van de deelnemer bent (b.v. tijdens persoonlijke verzorging, rolstoelduwen en helpen met eten geven).

Mochten er situaties ontstaan waarin begeleiders een “niet pluis”-gevoel hebben (of de inzet van PBM nodig is voor specifieke situaties in de persoonlijke verzorging), dan bieden de volgende [Richtlijnen gebruik PBM](#) rond inzet PBM handvatten.

Het kan voorkomen dat klachten zich gedurende de dag ontwikkelen. Zorg in dat geval direct voor isolatie van de deelnemer of begeleider en dat de betreffende persoon direct naar huis gaat (om zich te laten testen en in thuisquarantaine te gaan). Hiervoor geeft Wielewaal iedere vakantie een ‘noodkit’ mee met PBM (zie bijlage 1 en paragraaf ‘vermoedelijke COVID-19 besmetting’).

- Zie [Richtlijnen gebruik PBM](#).
- Vanaf juni 2020 kan iedereen met klachten zich laten testen.

Persoonlijke veiligheid medewerkers en beschermende maatregelen tijdens een uitbraak

Het is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders om over goede beschermende middelen te beschikken.

In de noodkit (bijlage 1) zijn PBM opgenomen die nodig zijn om jezelf te kunnen beschermen. Daarnaast verwijzen we nogmaals naar de richtlijn van het RIVM voor de specifieke situaties.

Vermoedelijke COVID-19 besmetting

In de noodkit zit een handreiking (= draaiboek) die stapsgewijs verteld hoe te handelen bij een vermoeden van een COVID-19 besmetting.

Deelnemer of vrijwilliger gaat direct in isolatie* (bedenk van te voren welke ruimte geschikt is om een deelnemer of vrijwilliger te kunnen isoleren van de groep). De vaste vrijwilliger van de deelnemer neemt de begeleiding op zich en gebruikt hiervoor de noodkit (PBM). De RAP van de reis neemt – via de achterwacht – contact op met de GGD en volgt de instructies.

Deelnemers en vrijwilligers die in nauw contact zijn geweest met betreffende deelnemer of vrijwilliger (= langer dan 15 minuten binnen 1,5 meter) gaan in quarantaine**.

De overige deelnemers en vrijwilligers worden volgens de reguliere afspraak (dus dagelijks meten van temperatuur) gecheckt. Volg verder de route zoals beschreven in de [Richtlijnen gebruik PBM](#).

Er is een infrarood hoofdthermometer aanwezig om evt. de koorts op te nemen.

*(druppel)isolatie = verzorging met volledige PBM (noodkit). Deze vorm van isolatie is voor ziekten die zich verspreiden via druppels over een afstand tot plm. 1,5 meter.

** Quarantaine = verzorging met medisch mondneusmasker en handschoenen. Omdat ook omgekeerde besmetting (dus van vrijwilliger naar vakantieganger mogelijk is). Verder verblijven zij in een afgezonderde ruimte en hebben zij geen onbeschermd contact met overige DN/VW. Tenzij vluchtig contact (minder dan 15 min.) bv medicijnen delen door pleeg. Wel met nodige handhygiëne.

Brengen en ophalen van de deelnemers

Het brengen en ophalen van de deelnemers zal per accommodatie wisselend geregeld zijn. De reisleiding informeert alle ouders of verzorgers van tevoren over de afspraken (denk hierbij ook aan afspraken voor deelnemers die met de taxi gebracht en gehaald worden).

Hieronder volgen een aantal mogelijkheden:

Algemeen: deelnemers worden door 1 persoon gebracht en opgehaald. Het contactmoment is kort en op afstand, een eventuele (uitgebreidere) overdracht kan bijvoorbeeld via een schriftje of per telefoon.

Vakanties
Brengen
RAP en vrijwilligers wachten de deelnemers zoveel als mogelijk buiten op voor de accommodatie (evt. bij de 'voordeur').
Of:
Brengen en ophalen van de deelnemers verloopt aan de hand van een tijdschema, zodat diverse 'brengers' elkaar niet tegenkomen.
Ophalen
De persoon die de deelnemer komt ophalen, belt vlak van tevoren naar de RAP om door te geven dat ze er bijna zijn. De deelnemer kan zo zijn/ haar spullen bij elkaar zoeken en met een begeleider bij de deur of hek 'klaar staan'. De ouder hoeft op deze manier het gebouw niet in.

Bij binnenkomst wassen deelnemers (en begeleiders) direct hun handen of gebruiken handgel.

Jassen worden 'breed' opgehangen in de gang, maak daarom gebruik van meerdere kapstokken.

Wanneer de 'brenger' binnen hulpmiddelen wil klaarzetten, nog iets wil uitleggen of laten zien over de deelnemer, maak dan van tevoren afspraken en maak b.v. gebruik van een tijdsslot.

In geval dat een deelnemer of vrijwilliger de vakantie moet afbreken, door een COVID-19 besmetting, dient de familie zelf voor vervoer te zorgen.

Beschikbaarheid begeleiders/vrijwilligers

Wielewaal hanteert de reguliere zorgzwaarte van de deelnemers qua planning. Wielewaal doet haar uiterste best deze verdeling optimaal uit te voeren. Wanneer door ziekte minder begeleiding aanwezig is, kan gevraagd worden deelnemers niet te brengen of eerder op te halen.

Psychische en sociale gevolgen

Het is belangrijk om met begeleiders/vrijwilligers in gesprek te zijn en blijven over de impact van de pandemie en de verhoging van de werkdruk tijdens de reis. Bespreek ervaringen tijdens het vrijwilligersoverleg.

Hygiëne op de accommodatie (algemeen)

Het virus kan kortdurend overleven buiten het lichaam. In deze periode kan het (ook via de handen) worden overgedragen. Daarom worden op werkplekken de volgende maatregelen getroffen:

- Gebruik desinfecterende handgel, zodra je in de accommodatie komt.
- Dagelijks schoonmaken met reguliere schoonmaakmiddelen:
 - handgrepen, leuningen, lichtknoppen, liftknoppen, balies;
 - toetsenborden, computermuizen, telefoons, iPads;
 - kranen, zeephouders, gootstenen, toiletten.
 - Zorg voor een goede ventilatie. Het coronavirus kan niet verspreid worden via airconditioning, aangezien de druppels slechts twee meter kunnen overbruggen en te zwaar zijn om door de airconditioning opgezogen te kunnen worden.
- Op de site van het RIVM staan algemene richtlijnen voor hygiëne en schoonmaak:
 - Hygiënerichtlijn voor zorg voor kinderen met een lichamelijk of verstandelijke beperking;
 - Algemene hygiënerichtlijn;

Reiniging acco na een (vermoeden van) COVID-19 besmetting, enkele adviezen

Reiniging van de (isolatie)kamer en sanitair

De begeleider/vrijwilliger die schoonmaakt gebruikt dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen als de begeleiders (noodkit)!

Materialen en werkwijze

- Plan de desbetreffende (isolatie)kamer zoveel mogelijk als laatste.
- Gebruik schoonmaakmaterialen die daarna niet gebruikt worden in andere ruimten.
- Was na afloop de gebruikte schoonmaakmaterialen op minimaal 60°C of gooi disposable schoonmaakmaterialen weg.

- Maak de gebruikte emmers huishoudelijk schoon.
- Desinfecteer de handen en polsen met handalcohol.

Reiniging

- Ventileer de isolatiekamer(s) (ramen open)
- Reinig en desinfecteer contactoppervlakten (tafels, stoelen, bedframes, sanitair, wanden, vloeren en ramen en kunststof/aluminium raambedekking)
- Was stoffen raambedekking op 60°C.
- Voor overig wasgoed zie bij Afspraken rondom omgaan met wasgoed/afval.
- Voor waskommen, po, urinaal zie Reiniging Verpleegmaterialen

Afspraken rond omgaan met wasgoed/afval

- Verzamel wasgoed in een waszak en afval in een vuilniszak. Sluit de zak, laat de lucht er in, duw deze er niet uit en voer de zak daarna op normale wijze af. Neem waszakken en afvalzakken niet mee naar andere deelnemer/ begeleiderskamers.
- Indien wasgoed op locatie gewassen wordt; draag bij de verwerking van wasgoed handschoenen.
- Was handdoeken, beddengoed en kleding (indien mogelijk) op minimaal 60°C.

Reiniging Verpleegmaterialen

Bijv. stethoscoop, oorthermometer, waskommen, po, urinaal.

- Maak de materialen huishoudelijk schoon en desinfecteer de materialen die in direct contact zijn geweest met de deelnemer.
- Desinfecteer de stethoscoop en oorthermometer met alcohol 70%.
- Bevochtig de verpleegmaterialen met alcohol en laat het aan de lucht drogen.
- Desinfecteer waskommen, po en urinaal in een pospoeler of handmatig.

Handelen in een noodsituatie (b.v. deelnemer krijgt een epileptisch insult)

Begeleiders handelen dan conform het EHBO protocol COVID-19:

- Verleen eerste hulp met maximaal 2 personen tegelijkertijd.
- Neem hygiënemaatregelen: handschoenen en (als je die bij de hand hebt) een mondneusmasker.
- Was je handen grondig voor en na de hulp.
- Verleen eerste hulp op de normale wijze.

Vervoer in Nederland

Vervoer per minibus (AV deelnemers)

- Het is toegestaan om met maximaal 9 reizigers, inclusief bestuurder, gebruik te maken van de bus.
- Indien gebruik wordt gemaakt van een minibusje gelden de volgende richtlijnen:
 - Alle inzittenden dragen een niet-medisch mondneusmasker.
 - Alle inzittenden gebruiken desinfecterende handgel voordat men instapt.
 - Maak de bus na elke rit schoon. Desinfecteer bij elke schoonmaak plekken die vaak aangeraakt worden, zoals de werkplek van de bestuurder (stoel, dashboard), de passagiersingang(en), handgrepen, bagagerekken, leuning(en) en hoofdsteunen.
 - Ventileer de bus na elke rit minstens een 15 minuten door deuren en ramen open te zetten, maar minimaal 1x per 2 uur.

Vervoer per minibus (MCG/LG deelnemers)

- Gezien de gezondheidssituatie van de deelnemers is het toegestaan om met maximaal 5 reizigers, inclusief bestuurder, gebruik te maken van de bus.
- Indien gebruik wordt gemaakt van een minibusje gelden de volgende richtlijnen:
 - Alle inzittenden dragen een niet-medisch mondneusmasker.
 - Alle inzittenden gebruiken desinfecterende handgel voordat men instapt.
 - Plaats de inzittenden op basis van de dobbelsteen: 2 voorin (incl. chauffeur), 1 in het midden, 2 achterin.
 - Maak de bus na elke rit schoon. Desinfecteer bij elke schoonmaak plekken die vaak aangeraakt worden, zoals de werkplek van de bestuurder (stoel, dashboard), de passagiersingang(en), handgrepen, bagagerekken, leuning(en) en hoofdsteunen.
 - Ventileer de bus na elke rit minstens een 15 minuten door deuren en ramen open te zetten, maar minimaal 1x per 2 uur.

Vervoer per (privé) auto (AV deelnemers)

- Het aantal gordels geeft aan, hoeveel personen in de auto vervoerd mogen worden.
- Indien gebruik wordt gemaakt van een auto gelden de volgende richtlijnen:
 - Alle inzittenden dragen een niet-medisch mondneusmasker.
 - Alle inzittenden gebruiken desinfecterende handgel voordat men instapt.
 - Maak de auto na elke rit schoon. Desinfecteer bij elke schoonmaak plekken die vaak aangeraakt worden, zoals de werkplek van de bestuurder (stoel, dashboard), de passagiersingang(en), handgrepen, leuning(en) en hoofdsteunen.
 - Ventileer de auto na elke rit minstens een 15 minuten door deuren en ramen open te zetten, maar minimaal 1x per 2 uur.

Vervoer per touringcar

- De richtlijnen van de vervoerder worden in acht genomen.
- Alle inzittenden dragen een niet-medisch mondneusmasker.
- Alle inzittenden gebruiken desinfecterende handgel voordat men instapt.
- Maak de bus na elke rit schoon. Desinfecteer bij elke schoonmaak plekken die vaak aangeraakt worden, zoals de werkplek van de bestuurder (stoel, dashboard), de passagiersingang(en), handgrepen, bagagerekken, leuning(en) en hoofdsteunen.
- Ventileer de touringcar na elke rit minstens 30 minuten.

Excursies

Musea, dierentuin, pretpark, boottocht en vergelijkbare excursies

- Toegangskarten dienen voor aankomst te worden aangeschaft (online) (denk hierbij aan wel/niet nodig hebben van toegangstesten).
- Minimaal 1,5 meter afstand houden van andere bezoekers.
- Gebruik een niet-medisch mondneusmasker volgens de richtlijn van de autoriteiten.
- Richtlijnen van locatie opvolgen.
- Vermijd drukke plaatsen, wachtrijen.
- Begeleiders en deelnemers zijn herkenbaar (zoals badge, kleding, hesje).

Winkelen, boodschappen doen

- Minimaal 1,5 meter afstand houden van bezoekers in winkelstraten.

- Gebruik een niet-medisch mondneusmasker volgens de richtlijn van de autoriteiten.
- Vermijd drukke plaatsen.
- Richtlijnen (max. bezoekers per winkel, gebruik winkelwagen) opvolgen.
- Begeleiders zijn herkenbaar (zoals badge, kleding, hesje).

Eten & drinken buiten de accommodatie

Tijdens de vakantie wordt veelal verbleven in bungalowparken of groepsaccommodaties o.b.v. logies: de groep dient zelf voor de maaltijden te zorgen in de bungalow. Daarnaast is een aanbod van verblijf in hotels. In dit geval zijn er meerdere mogelijkheden: verblijf op basis van logies & ontbijt, halfpension en volpension. In welk verblijf je de vakantie doorbrengt, het komt voor dat er “buiten de deur” gegeten wordt. In dat geval:

- Reserveren is noodzakelijk.
- Gebruik een niet-medisch mondneusmasker volgens de richtlijn van de autoriteiten.
- Gebruik desinfecterende handgel bij betreden restaurant.
- Volg instructies en richtlijnen van de horecaondernemer.
- Betaal contactloos.
- Gebruik desinfecterende handgel bij vertrek uit restaurant.
- Begeleiders zijn herkenbaar (badge/ kleding/ hesje).

Follow up

Deelnemers en begeleiders geven tijdens de activiteit (in dit geval het thuisfront) en tot 14 dagen na afloop van de activiteit door aan Wielewaal als zij te maken hebben met een COVID-19 besmetting in het eigen huishouden. Zodat andere groepsleden geïnformeerd kunnen worden.

BIJLAGE 1: Noodkit

De noodkit bevat minimaal de volgende onderdelen;

- Draaiboek bij vermoeden van COVID-19 besmetting
- Veiligheidsbril (3 stuks)
- Plastic halterschort (4 stuks)
- Handschoenen (5 paar)
- Haarnetjes (4 stuks)
- Mondneusmasker (minimaal chirurgisch masker IIR) (6 stuks)
- Handendesinfectans (minimaal 70% alcohol) (1 pompje)
- Alcohol 70%, sterillium of Oxivar CE Plus of chloortabletten opgelost in water (1 spray)

Op de accommodatie is aanwezig:

- Twee emmers (voor schoonmaak)
- Afvalcontainer en vuilniszakken
- Microvezeldoekjes (disposable)

BIJLAGE 2: Hoe ontsmet ik mijn handen met handalcohol of hoe was ik mijn handen met water en zeep?

