

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

Stichting Wielewaal is aangesloten bij de volgende brancheverenigingen en organisaties:

### ANVR Reizigersvoorwaarden



Stichting Wielewaal is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen, ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR Reizigersvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Je kunt de ANVR- Reizigersvoorwaarden vinden op [www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf](http://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf)

### Stichting Garantiefonds Reisgelden



Stichting Wielewaal is aangesloten bij het SGR onder lidnummer 2862. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling ([www.sgr.nl/garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling)) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### Calamiteitenfonds



Stichting Wielewaal is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat je als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) jouw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij jou vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

### HKZ-Keurmerk Gehandicaptenzorg



Stichting Wielewaal is in bezit van het HKZ-Keurmerk voor de Gehandicaptenzorg. Bij HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) gaat het erom dat duidelijk is hoe de organisatie werkt en dat ook aangetoond kan worden dat er zo gewerkt wordt. Het is een basisgarantie voor kwaliteit waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat. Zorgaanbieders met dit keurmerk laten zien, dat ze voldoen aan alle eisen die hieraan gesteld worden en dat zij voortdurend werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

### Aanvullende touroperator voorwaarden

De navolgende bepalingen zijn door Stichting Wielewaal zelf vastgesteld en gelden in aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

### Doel

Wielewaal stelt zich ten doel de deelnemer een prettige tijd te bezorgen waarbij de gezondheidstoestand minimaal op hetzelfde niveau blijft. Wielewaal zet behandeldoelen niet voort tijdens de activiteit, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) afgesproken.

### Vakantiekeuze

De deelnemer is in samenspraak met zijn wettelijk vertegenwoordiger (waarvan toepassing) verplicht bij de vakantiekeuze een goede afweging te maken of de vakantie wel past bij de psychische, sociale en fysieke mogelijkheden van de deelnemer. Als daar bij Wielewaal gerede twijfel over bestaat, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger (en wettelijk vertegenwoordiger) de vakantiekeuze te wijzigen of de deelnemer niet toe te laten op een vakantie.

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

### Aanmelding/inschrijving

Let erop dat je bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemer meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de vakantie (ANVR Reizigersvoorwaarden artikel 3).

Dit vermeld je op ons digitale deelnemersformulier. Op dit formulier vermeld je bijzonderheden over gedrag en medische zaken. Niet volledig ingevulde formulieren stuurt Wielewaal terug voor aanvulling.

Na akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de inhoud van de disclaimer in het digitale deelnemersformulier gaat Wielewaal uit van de informatie die op het deelnemersformulier is ingevuld en vertrouwt erop dat dit naar waarheid is ingevuld.

### Reserveren/boeken

Je kunt telefonisch of per e-mail vrijblijvend een optie nemen op één van onze vakanties. Per (optionele) reservering ontvang je per e-mail een reserveringsbevestiging. Als we binnen 10 werkdagen geen schriftelijke bevestiging per e-mail van je ontvangen op deze reserveringsbevestiging vervalt je optie.

Nadat je je vakantiereservering bevestigd hebt, heb je nog 24 uur de tijd om deze boeking te herroepen. Vervolgens is de boeking definitief en gaat de betalingsverplichting in.

Indien je nog niet eerder met ons op vakantie bent geweest vul je binnen 2 weken het deelnemersformulier in. Bestaande deelnemers controleren eenmaal per kalenderjaar de bij ons bekende informatie in onze digitale omgeving. Wanneer een activiteit volgeboekt is kan Wielewaal je op de reservelijst plaatsen. Wielewaal neemt dan contact met je op als er een plaats vrijkomt.

Onze medisch adviseurs bekijken aan de hand van je deelnemersformulier welke verzorgingseisen aan jouw deelname verbonden zijn. Eventueel nemen we nog een keer contact met jou en/of je ouder/verzorger en/of je arts op voor een volledig beeld. Zodra de medisch adviseurs je deelname hebben geaccordeerd en alle benodigde informatie en documenten bij ons binnen zijn ontvang je een bevestiging.

Als je situatie verandert nadat je je deelnemersformulier hebt ingevuld dan laat je dit aan ons weten.

Op de eerste dag van de vakantie lever je een ingevuld overdrachtsformulier in met de laatste informatie over of je zorgvraag afwijkt van het moment van aanmelden. In dit formulier verklaar je welke zorg je overdraagt naar Wielewaal. Wanneer dit formulier niet aanwezig is bij de start van de vakantie kun je niet deelnemen aan de activiteit.

### Gezondheidstoestand

Indien je gezondheidstoestand voor de activiteit wijzigt, dien je Wielewaal hier meteen van op de hoogte te stellen. Op dat moment beoordeelt het medisch team opnieuw of je deelname verantwoord is. Wanneer je een wijziging niet gemeld hebt, kan bij vertrek je deelname geweigerd worden. Indien je recent hersteld bent van bijvoorbeeld een operatie of wond, moet je bij de start van de activiteit minimaal 8 uur per dag kunnen zitten sinds minimaal 3 weken.

### Verpleegkundige

Tenzij anders vermeld gaat op activiteiten voor de LG en MCG doelgroep (of een combinatie met één van deze doelgroepen) een gediplomeerd verzorgende, verpleegkundige of arts mee (BIG-geregistreerd). Indien door omstandigheden geen verpleegkundige beschikbaar is, zorgt Wielewaal in overleg voor een adequate oplossing. Wanneer 3 weken voor het begin van de activiteit nog geen verpleegkundige of andere persoon die de zorg mag leveren geplaatst is, bekijkt het medisch team van Wielewaal de formulieren van alle deelnemers van de vakantie opnieuw om te beoordelen of aan de zorgbehoefte van eenieder kan worden voldaan. Indien je verzorging nodig hebt die alleen door een verpleegkundige verleend kan worden, licht Wielewaal je uiterlijk 2 weken voor de vertrekdatum in om een oplossing te zoeken. Hierbij kun je denken aan het aanvragen van thuiszorg op de vakantiebestemming, een alternatieve activiteit boeken of kosteloos annuleren.

Op een ADHD/ASS/VG-activiteit gaat geen verpleegkundige mee. Deelnemers met medische condities als diabetes, epilepsie, allergieën etc moeten zelf van alle risico's op de hoogte zijn, de benodigde handelingen kunnen uitvoeren en de reis-/recreatieleiding informeren over hoe te handelen in noodsituaties. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de deelnemer zelf. Wanneer je je ingeschreven hebt voor een ADHD/ASS/VG-activiteit en het medisch team vindt het niet verantwoord dat je zonder verpleegkundige deelneemt, dan kun je overstappen naar een LG/MCG-activiteit of een eigen vrijwilliger meenemen.

### Samenstelling groep

Wielewaal let bij elke vakantie zoveel mogelijk op de samenstelling van de groep in verband met de indeling van de accommodatie (aantal rolstoelen, man-vrouwverhouding). Dit kan betekenen dat je niet op een bepaalde vakantie kan worden geplaatst, ondanks dat er nog plaatsen vrij zijn. In verband met het groepsproces plaatsen we per vakantie maximaal 3 deelnemers uit dezelfde woongroep. Wielewaal kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niveau en de zorgzwaarte van de groepsgenoten. Het is ieders eigen verantwoordelijkheid aan de hand van de doelgroep beschrijvingen de juiste vakantie te kiezen. Wanneer een deelnemer tijdens de

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

vakantie niet binnen de doelgroep blijkt te passen wordt na afloop (bindend) advies uitgebracht voor de keuze van een volgende activiteit. Wanneer een deelnemer of vrijwilliger expliciet niet met een bepaalde persoon op een activiteit geplaatst wil worden, respecteert Wielewaal dit als er gegronde redenen voor zijn. Dit kan ertoe leiden dat iemand niet op de activiteit van zijn eerste keus geplaatst kan worden. Wielewaal is een organisatie op algemene grondslag en biedt ruimte aan alle geloofsovertuigingen.

### Begeleidingszwaarte

Wielewaal gaat uit van een variabele begeleidingszwaarte, die varieert van 1 vrijwilliger per deelnemer tot 1 vrijwilliger per 3 deelnemers. Per vakantie staat vermeld hoeveel begeleiders mee gaan.

De begeleidingszwaarte wordt bepaald op basis van het begeleidingsschema in het deelnemersformulier (vooraf) en op basis van de ervaringen tijdens de activiteit achteraf. Wanneer de opgegeven begeleidingszwaarte niet overeenkomt met de situatie tijdens de activiteit, zal Wielewaal een bindend advies uitbrengen voor de volgende activiteiten. Wanneer het aantal begeleiders door overmacht minder is dan gewenst, wordt steeds een inschatting gemaakt of de situatie veilig is.

### 1-op-1-begeleiding

Op de vakanties waar 1-op-1-begeleiding wordt geboden dien je er rekening mee te houden dat dit iets anders is dan continu toezicht. De deelnemer kan altijd een beroep doen op hulp, maar het betekent niet dat er 24 uur per dag een vrijwilliger aanwezig is bij de deelnemer. Wielewaal biedt activiteiten met intensieve begeleiding. Dit betekent echter niet dat er dag en nacht toezicht in dezelfde ruimte is. Indien het nodig is om 's nachts hulp in te kunnen roepen, kan op sommige accommodaties gebruik gemaakt worden van een alarmsysteem of een babyfoon. Wees je er echter van bewust dat dergelijke systemen gevoelig zijn voor storing van bijv. mobiele telefoons. Met name in het buitenland is het vaak niet mogelijk om gebruik te maken van babyfoons. Wanneer het voor jou gevaarlijke situaties op kan leveren wanneer er niet direct hulp aanwezig kan zijn, geef dit dan aan in je deelnemersformulier. In samenspraak met onze medisch adviseurs en/of de verpleegkundige op de vakantie zal dan gezocht worden naar een oplossing.

### Slaapbeleid

Deelnemers en vrijwilligers slapen in principe niet op dezelfde kamer. Mannelijke en vrouwelijke deelnemers slapen niet gemengd op een kamer, tenzij hier vooraf afspraken over zijn gemaakt. Indien een deelnemer niet op een meer-persoonskamer kan of wil slapen, kan hij een éénpersoonskamer boeken. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer. Houd hierbij rekening met onevenredige extra kosten, omdat de éénpersoonskamer over het algemeen buiten de pakket- en groepsreis valt.

Deelnemers moeten dus bereid zijn om een kamer te delen. Met name in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland kan voorkomen dat je samen met een mededeelnemer slaapt in een lits-jumeaux. Dit is één bed met aparte matrassen en dekens, maar wel in één ombouw.

### Medicatie & incontinentiemateriaal

Wielewaal adviseert dringend medicatie in de vorm van pillen/tabletten mee te nemen in Baxterverpakkingen. Bij vloeibare medicatie moet de naam en dosering duidelijk zijn en moet je een foto van de spuit/pipet/doseringsbeker meenemen waarop duidelijk de dosering is aangegeven. Wielewaal kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud van een weekdoos of medicatie die op een andere wijze worden meegegeven dan Baxterverpakking. Aanlevering van medicatie anders dan in Baxterverpakking is derhalve voor risico van de deelnemer of zijn wettelijk vertegenwoordiger. Incontinentiemateriaal, katheters, eventuele medicijnen e.d. moet je zelf in voldoende mate meenemen. Voor deelnemers die incontinent zijn, is het meenemen van voldoende handschoenen verplicht in verband met de hygiëne.

### Hulpmiddelen & bagage

Wanneer je hulpmiddelen of een aangepast bed nodig hebt, ben je verplicht hier zelf voor te zorgen tenzij anders vermeld. In de brochure staat per accommodatie aangegeven welke hulpmiddelen aanwezig zijn en welke ter plekke gehuurd kunnen worden. Wanneer een hulpmiddel of extra aangepast bed ter plekke gehuurd wordt, worden de kosten verdeeld onder alle gebruikers en achteraf in rekening gebracht. Voorbeeld, er 4 hoog-laagbedden aanwezig zijn in een accommodatie en voor een 5e deelnemer moet een hoog-laagbed gehuurd worden. De kosten van dat huurbed worden dan verdeeld over de 5 deelnemers die in een hoog-laagbed slapen. Wanneer je een hulpmiddel nodig hebt dat niet aanwezig is of niet ter plekke gehuurd kan worden, moet je het van huis meenemen of zelf huren via bijv. een thuiszorgorganisatie. We gaan uit van het gebruik van een tillift wanneer je niet met hulp kan staan en zwaarder bent dan 65 kg, of wanneer handmatig tillen te pijnlijk of onverantwoord is. Zorg er dus voor dat deze informatie correct bij Wielewaal bekend is. Het oordeel van de verpleegkundige van de activiteit is bepalend: wanneer je tegen het advies van de verpleegkundige in niet voor je eigen hulpmiddelen zorgt, kun je niet mee.

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

Op buitenlandvakanties mag je i.v.m. beperkte ruimte in de touringcar of het vliegtuig niet meer dan de volgende bagage meenemen: 1 weekendtas met kleding (max 20 kg), 1 weekendtas met verzorgingsmateriaal (max 20 kg), 1 tas handbagage en overleg over de hulpmiddelen. Hierbij wordt in overleg met de verpleegkundige een keuze gemaakt. Dit betekent dat hulpmiddelen soms gedeeld moeten worden. Let op: Het maximale gewicht van je bagage bij vliegvakanties kan afwijken, dit lees je als je inlogt bij de laatste vakantie-informatie. Eventuele extra kosten voor overgewicht van bagage worden bij de deelnemer in rekening gebracht. Op busvakanties naar het buitenland mag je 1 rolstoel meenemen, hier stellen we geen restricties aan. Wielewaal zorgt zelf voor een reserverolstoel voor noodgevallen, een passieve tillift en standaarddouchestoel. Eigen douchestoelen kunnen vanwege de beschikbare ruimte niet mee, tenzij je een douchestoel nodig hebt met een aangepaste kuip en van tevoren het formaat is goedgekeurd door de vervoerder. Op vliegvakanties mag je 1 rolstoel meenemen. Wil je een elektrische rolstoel meenemen met een vliegvakantie, houd dan rekening met de volgende bijzondere voorwaarden:

- WA-verzekering voor de rolstoel is verplicht. Let op vaak is deze rolstoelverzekering alleen geldig in de landen die op de groene kaart staan. Controleer dus goed het dekkinggebied van je verzekering bij je verzekeraar.
- Reisverzekering van Wielewaal vergoedt schades tot maximaal €2.500,-
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een eventuele aanvullende verzekering. Dit kan mogelijk via je eigen verzekering of bijvoorbeeld via Buitengewoon Reizen.
- Of je elektrische rolstoel daadwerkelijk mee kan hangt af van de grootte van je rolstoel en of deze geaccepteerd worden door de vliegtuigmaatschappij. Geef dus direct bij je reservering specifiek aan dat je in je elektrische rolstoel wilt reizen.

Op vliegvakanties gaat een reserverolstoel en standaarddouchestoel van Wielewaal mee. Overige hulpmiddelen kunnen mee op aanvraag. Voor alle hulpmiddelen geldt dat ze alleen mee kunnen na toestemming van de luchtvaartmaatschappij. Wielewaal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens een vliegreis. Let op: wanneer je meer dan 110 kg weegt adviseren we je een elektrische rolstoel of scootmobiel te gebruiken, omdat je anders mogelijk niet aan elk programmaonderdeel deel kunt nemen. In sommige gevallen is het mogelijk om ter plaatse een scootmobiel te huren. Neem contact met ons op om te informeren naar de mogelijkheden.

### Huisdieren

Huisdieren zijn bij de activiteiten van Wielewaal niet toegestaan. Voor een hulphond kan een uitzondering worden gemaakt wanneer accommodatie, deelnemers en vrijwilligers geen bezwaar hebben. Zolang de Wielewaalactiviteit niet volgeboekt is, blijft de boeking altijd onder voorbehoud. Wielewaal behoudt zich het recht voor om in noodgevallen tot op het laatste moment de deelnemer met hond te annuleren. De volledige kosten worden dan gecrediteerd. De deelnemer heeft de keus om toch mee te gaan zonder hond of om te boeken naar een andere activiteit.

### Diëten

Waar mogelijk zal Wielewaal rekening houden met diëten door bepaalde voedingsstoffen te mijden. Speciale dieetproducten en sondevoeding dienen zelf meegenomen te worden en kunnen niet bij Wielewaal worden gedeclareerd. Hiervoor kan ook geen restitutie op de prijs worden verleend.

### Bijzondere omstandigheden/protocollen

Wielewaal hanteert een aantal aanvullende voorwaarden voor deelname aan een vakantie:

- Deelnemers met een vorm van 24-uurs beademing of een tracheostoma moeten een eigen vrijwilliger meenemen. Dit geldt ook bij meerdere vormen van ademhalingsondersteuning per etmaal (bijv. nachtbeademing plus airstacken).
- Blaasduwen wordt niet door de verpleegkundige gedaan. Wanneer dit bij jou nodig is, kun je een eigen vrijwilliger meenemen of tijdelijk kiezen voor een andere oplossing, zoals een verblijfskatheter.
- De standaardzorg mag maximaal 3 keer per nacht zijn. Indien een deelnemer meer zorg per nacht nodig heeft, moet hij voor een eigen vrijwilliger zorgen.
- Verpleegkundige zorg (bijv. sondevoeding, katheteriseren) die meer dan 4 keer per dag nodig is of verpleegkundige zorg die langer dan een half uur per keer duurt, kan niet geleverd worden. Er worden dan individueel afspraken gemaakt of de deelnemer moet een eigen vrijwilliger meenemen.
- In incidentele gevallen, bij zeer intensieve zorg, kan ook een eigen vrijwilliger nodig zijn. Een eigen vrijwilliger dient van alle benodigde hulpmiddelen volledig op de hoogte te zijn, ze te bedienen en de handelingen uit te voeren om de verpleegkundige te ontlasten. De eigen vrijwilliger maakt onderdeel uit van de vrijwilligersgroep en moet voldoen aan de voorwaarden voor vrijwilligers van Wielewaal ([wielewaal.nl/beleid/protocollen](http://wielewaal.nl/beleid/protocollen)). Indien je met één of meerdere van bovenstaande aspecten te maken hebt, kan het zijn dat je niet mee kunt met een bepaalde vakantie. Als je Wielewaal niet of niet tijdig op de hoogte hebt gesteld, kan Wielewaal je tot op het moment van vertrek weigeren deel te nemen aan een vakantie.

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

Vrijheidbeperkende maatregelen worden bij Wielewaal in principe niet toegepast. Wanneer dit voor jou toch noodzakelijk is, kan in overleg met onze medisch adviseurs bekeken worden of individuele afspraken mogelijk zijn. Deze worden alleen uitgevoerd wanneer vooraf schriftelijk akkoord is gegeven door jou/je wettelijk vertegenwoordiger. Voor airstacken, het gebruik van opiaten in het buitenland, het meenemen van een niet-reanimeren verklaring zijn protocollen opgesteld. Deze zijn te downloaden via [www.wielewaal.nl/beleid/protocollen](http://www.wielewaal.nl/beleid/protocollen).

### Vakantieprijs

De gepubliceerde vakantieprijs zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bij Wielewaal bekend waren ten tijd van publicatie en onder voorbehoud van kennelijke fouten en vergissingen.

#### INBEGREPEN bij de vakantieprijs:

- Alle overnachting
- Alle maaltijden
- vervoer van de opstapplaats naar de bestemming v.v.
- vervoer tijdens de vakantie
- kosten voor de begeleidende vrijwilligers
- reis- bagage- en ongevallen verzekering (let op eigen risico per gebeurtenis)

#### NIET INBEGREPEN bij de vakantieprijs:

- Persoonlijke uitgaven
- Extra consumpties
- Annuleringsverzekering
- Bijdrage Calamiteitenfonds van €2,50 per boeking indien je naar het buitenland reist (verplichte kosten)
- Dossierkosten (verplichte kosten)
- Zakgeld: Voor alle uitgaven van persoonlijke aard zoals souvenirs, extra drankjes, ansichtkaarten etc. adviseren wij je zakgeld mee te nemen, á €15,- per dag.

### Wijzigingen

Nieuws en extra ingekochte reizen vermeldt Wielewaal op haar website [www.wielewaal.nl](http://www.wielewaal.nl). Onvoorziene prijsstijgingen die een groot deel van de reissom bepalen, worden aan de deelnemer doorberekend. Hiervan word je minimaal 20 dagen voor vertrek op de hoogte gesteld. Bij vliegreizen worden gewijzigde belastingen aan de deelnemer doorberekend.

### Facturering

Facturering vindt plaats in twee termijnen en is afhankelijk van de wijze van betaling. Bij betaling uit eigen middelen: De eerste termijn (50% van prijs van de boeking + dossierkosten + evt calamiteitenfonds en annuleringsverzekering) moet voldaan worden binnen 2 weken na factuurdatum. De tweede termijn (restant) uiterlijk 6 weken voor aanvang van de activiteit. Wanneer je boekt binnen 6 weken voor vertrek, betaal je direct het gehele bedrag.

Bij betaling uit PGB of ZIN: De eigen bijdrage, dossierkosten en evt bijdrage calamiteitenfonds worden vooraf gefactureerd en moeten worden voldaan binnen 2 weken na factuurdatum. Het deel dat je uit PGB of ZIN betaald, factureert Wielewaal na afloop van de activiteit. Vierentwintig uur nadat je de reserveringsmail hebt bevestigd, is je boeking definitief en brengt Wielewaal kosten in rekening.

### Dossierkosten

Eénmaal per kalenderjaar brengt Wielewaal dossierkosten in rekening voor o.a. het verwerken van je reservering(en), het deelnemersformulier, behandelen van zorgovereenkomsten, overleg met gemeenten, etc. Op onze website vind je de actuele hoogte van de dossierkosten.

### Reisverzekering (bij prijs inbegrepen)

Voor deelnemers en vrijwilligers is een reis-, bagage- en ongevallenverzekering afgesloten met een eigen risico van € 50 per schadegeval. Het gaat hier om een basisverzekering. Niet meeverzekerd zijn: rolstoelen, laptops, geld en cheques. Wanneer schade ontstaat (bijv. aan de accommodatie) door gebruik van je elektrische rolstoel valt dit onder jouw bromfietsverzekering. Mocht je dure apparatuur meenemen, zoals fototoestel, CD-speler of speciale hulpmiddelen zoals tillift e.d. dan is het verstandig om ernaast nog een eigen (kostbaarheden) verzekering af te sluiten. Mobiele telefoons zijn verzekerd tot maximaal € 300. Eventuele ziektekosten (arts, medicijnen, etc.) komen voor rekening van de eigen zorgverzekering.

Voor vrijwilligers sluit Wielewaal een aansprakelijkheidsverzekering af. Het dragen van een helm tijdens het skiën, snowboarden of afdalen in de skistoel is verplicht. Deze kan ter plaatse bij worden gehuurd of zelf van huis worden meegenomen. Wanneer de deelnemer of vrijwilliger er toch voor kiest om zonder helm te wintersporten, dan is dit voor eigen risico en moet een handgeschreven en ondertekende verklaring ingeleverd worden bij de reisleiding. De deelnemer of vrijwilliger valt op dat moment als er iets gebeurt niet meer onder de aansprakelijkheidsverzekering van Wielewaal.

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

### Annuleringsvoorwaarden

Je kunt je vakantieboeking voor het begin van jouw vakantie opzeggen, wanneer je dit schriftelijk aan ons kenbaar maakt. Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging annuleert Wielewaal de vakantie conform onderstaande voorwaarden, gebaseerd op het tijdstip van annulering. Dit betekent dat er kosten verbonden zijn aan een annulering.

Ook wanneer je je vakantie (gedeeltelijk) vanuit de indicatie betaalt, ben je verantwoordelijk voor de volledige annuleringskosten. Wielewaal kan de kosten immers niet verhalen op je zorgaanbieder, want je gebruikt de zorg nu thuis.

Tenzij afwijkende annuleringsbepalingen met jou zijn overeengekomen zal Wielewaal naast de dossierkosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen.

- Bij annulering vanaf de boekingsdatum (inclusief) tot de 42<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 15% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de 28<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 35% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 28<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de 21<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 40% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 21<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de 5<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 5<sup>e</sup> kalender dag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom.
- Bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom

Tegen de kosten van annulering kun je je verzekeren. In bepaalde gevallen vergoedt de annuleringsverzekering dan de annuleringskosten. We adviseren je om een annuleringsverzekering af te sluiten.

### Minimaal aantal deelnemers

Per vakantie wordt een minimaal aantal deelnemers vermeld. Indien minder deelnemers hebben geboekt dan wordt vermeld, behoud Wielewaal zich het recht voor om de vakantie te annuleren. Wielewaal kan tot 4 weken voor aanvang besluiten een vakantie te annuleren wegens onvoldoende deelname.

Wielewaal kan tot op het laatste moment een activiteit annuleren of inkorten indien blijkt dat er onvoldoende vrijwilligers zijn om deze op een kwalitatief voldoende manier uit te voeren. Bij annulering door Wielewaal wordt de gehele prijs, inclusief dossierkosten, gecrediteerd. Je kunt er ook voor kiezen om op basis van beschikbaarheid een andere activiteit te kiezen, waarbij het prijsverschil tussen de geannuleerde en de nieuwgekozen activiteit wordt verrekend.

### Vervoer

Het vervoer vanaf de opstaptelek naar de bestemming is inbegrepen in de vakantieprijs. We willen je er op wijzen dat bij de binnenlandvakanties waar geen aparte opstaptelek genoemd wordt deze gelijk is aan de bestemming. Bij deze bestemmingen regel je dus zelf het vervoer en is dit voor eigen rekening.

Bij sommige buitenlandvakanties kun je als deelnemer met eigen vervoer naar de accommodatie komen, bijvoorbeeld als de afstand van huis naar vakantiebestemming korter is dan naar de opstaptelek. In deze gevallen dient de deelnemer altijd vooraf te overleggen met Wielewaal.

Het plaatselijke vervoer tijdens de vakantie gebeurt zoveel mogelijk in een (rolstoel)bus. Dit vervoer is bij de prijs inbegrepen. Wielewaal vervoert deelnemers in een rolstoel alleen als deze goed vastgezet kan worden in de bus. Wanneer de rolstoel niet goed vastgezet kan worden, wordt de persoon in een 'gewone' busstoel vervoerd.

### Bus- en vlieguren

Bij busreizen is het niet mogelijk om alle deelnemers in de eigen rolstoel te laten zitten. Op basis van de informatie op het deelnemersformulier bepaalt Wielewaal wie wel en wie niet in zijn eigen rolstoel blijft zitten. Wielewaal hanteert hierbij het uitgangspunt dat zoveel mogelijk mensen gebruik maken van een busstoel in het kader van de veiligheid. Bij vlieguren moet je altijd in een gewone vliegtuigstoel kunnen zitten. Wanneer de eigen arts verklaart dat de deelnemer mag vliegen, behoudt Wielewaal zich het recht voor dit op medische gronden nog te verbieden. Bij verbod door de eigen arts zal Wielewaal nooit akkoord gaan. Accu's worden op de luchthaven bij het inchecken losgekoppeld en geïsoleerd. Alleen hulpmiddelen met een droge accu mogen mee met een vliegreis. Hulpmiddelen mogen pas mee na toestemming van de luchtvaartmaatschappij. Eventuele extra kosten voor het overgewicht van de vliegbagage worden bij de deelnemer in rekening gebracht.

## Aanvullende voorwaarden vakanties 2021

Let op: bij vliegreizen is de kans op schade aan rolstoel of andere afwijkende bagage groot. Wielewaal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens een vliegreis.

Vertrek- en aankomsttijden van buitenlandvakanties variëren sterk en kunnen ook 's nachts zijn.

Houd bij een buitenlandreis ook rekening met de andere omstandigheden: De Zuid-Europese normen van aanpassing zijn een stuk lager dan de Noord-Europese normen (o.a. de deurbreedte). Ook zullen in een hotel de aangepaste kamers verspreid zijn over verschillende verdiepingen.

### Beeldmateriaal

Op het deelnemersformulier kun je aangeven of je bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal voor publicatiedoeleinden. Wielewaal kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen publicaties als bij het bezwaar een duidelijke recente pasfoto is toegestuurd. Wielewaal houdt rekening met het bezwaar vanaf het moment dat je het hebt aangegeven en de pasfoto in bezit is. Er kan geen garantie worden gegeven over het gebruik van archieffoto's. Tijdens Wielewaalactiviteiten is het verboden om pornografisch / seksueel getint materiaal op smartphones, laptops of andere (mobiele) apparatuur aan anderen te tonen. Wanneer dit toch gebeurt, wordt het betreffende apparaat verzekerd naar huis gestuurd, waarbij de kosten voor rekening van de eigenaar komen.

### Eerder naar huis / repatriëring

In uiterste gevallen kan het voorkomen dat een deelnemer of vrijwilliger gerepatriëerd moet worden. Dit kan nodig zijn in geval van ziekte, maar ook bij onacceptabel gedrag in de groep. Het groepsbelang staat altijd voorop. Als iemand zich zo misdraagt dat anderen er last van hebben, kan Wielewaal besluiten iemand voortijdig naar huis te sturen. De kosten van repatriëring komen te allen tijde voor rekening van de deelnemer of vrijwilliger. In geval van ziekte wordt de repatriëring geregeld en (deels) vergoed door de verzekeraar van Wielewaal. Ga je om medische redenen eerder naar huis, neem dan eerst contact op met je verzekeringsmaatschappij. Zonder toestemming kan het recht op restitutie ter discussie komen.

### Meerdere vakanties achter elkaar

Wielewaal adviseert om minimaal 3 dagen thuis te zijn tussen 2 vakanties. De ervaring leert dat 2 vakanties achter elkaar erg druk en vermoeiend is en veel prikkels oplevert. De vrijwilligersgroep wijzigt tussen beide vakanties en dat vraagt veel aanpassingsvermogen, terwijl je al moe bent. Wanneer je toch 2 vakanties achter elkaar wilt boeken wees hier dan op voorbereid.

### Eigendommen

Wielewaal is niet aansprakelijk voor het zoekraken van persoonlijke eigendommen van deelnemers of vrijwilligers. Wielewaal raadt sterk aan alle eigendommen van naam te voorzien en de bagage te voorzien van zo nauwkeurig mogelijke paklijsten. Voor het opsturen van gevonden voorwerpen kunnen portokosten in rekening gebracht worden.

### Slotbepalingen

De directie benadrukt dat Wielewaal haar best doet om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en verzorgen. Eventuele speciale verzorgingsaspecten die per sé tijdens de activiteit doorgang moeten vinden, moeten op het deelnemersformulier duidelijk kenbaar zijn gemaakt. Wielewaal tracht in die gevallen een tijdelijke oplossing te vinden. De verantwoordelijkheid van Wielewaal start op z'n vroegst een half uur voor de starttijd van de activiteit en eindigt uiterlijk een half uur na de eindtijd van de activiteit (m.u.v. vertraging bij bus- en vliegreizen). Mocht de activiteit ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch nadelige gevolgen hebben voor de lichamelijke c.q. psychische conditie van de deelnemer, dan kan Wielewaal daar niet voor verantwoordelijk gesteld worden. Binnen Wielewaal is een vertrouwenspersoon aangesteld bij wie deelnemers terecht kunnen in geval van verbaal, psychisch en fysiek geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie. De contactgegevens zijn na inloggen in te zien op de website. In de privacy-policy heeft Wielewaal vastgelegd hoe zij omgaat met privacygevoelige informatie. Dit beleid is in te zien via de website. De door de deelnemer en/of ouder/verzorger verstrekte medische en persoonlijke gegevens worden vastgelegd in het digitale systeem van Wielewaal, waarbij we de wettelijke bewaartermijnen hanteren. In die gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, tracht Wielewaal je een passende oplossing aan te bieden. Indien je hiermee niet akkoord gaat, beslist de directie van Wielewaal.