

Aanvullende voorwaarden logeren 2020

Stichting Wielewaal is aangesloten bij:

HKZ-Keurmerk Gehandicaptenzorg



Stichting Wielewaal is in bezit van het HKZ-Keurmerk voor de Gehandicaptenzorg. Bij HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) gaat het erom dat duidelijk is hoe de organisatie werkt en dat ook aangetoond kan worden dat er zo gewerkt wordt. Het is een basisgarantie voor kwaliteit waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat. Zorgaanbieders met dit keurmerk laten zien, dat ze voldoen aan alle eisen die hieraan gesteld worden en dat zij voortdurend werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

Tijdens de logeeropvang van Wielewaal zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Doel

Wielewaal stelt zich ten doel de deelnemer een prettige tijd te bezorgen, waarbij de gezondheidstoestand minimaal op hetzelfde niveau blijft. De deelnemer volgt tijdens het weekend de structuur die aangeboden wordt, zodat overgang met gewone schoolweken soepel verloopt. De deelnemer behoudt en ontwikkelt communicatieve en sociale vaardigheden. De deelnemer vergroot zijn/haar zelfvertrouwen. Het gezin wordt ontlast. Wielewaal zet behandeldoelen niet voort tijdens de activiteit.

Aanmelding/inschrijving

Het deelnemersformulier vul je nauwkeurig en zo volledig mogelijk in. Niet volledig ingevulde formulieren stuurt Wielewaal terug voor aanvulling. Na ondertekening van deelnemer of tekeningsbevoegde gaat Wielewaal uit van de informatie die op het deelnemersformulier is ingevuld en vertrouwt erop dat dit naar waarheid is ingevuld.

Je kunt telefonisch of via online reserveren. Je hebt twee weken de tijd om je reserveringsaanvraag te bevestigen. Als we geen bevestiging van je ontvangen, vervalt je optie. Indien je nieuw bent vul je binnen 2 weken aanvullende informatie via het deelnemersformulier in, waarmee je jouw akkoord geeft. Bestaande deelnemers controleren eenmaal per kalenderjaar de bij ons bekende informatie. Wanneer een activiteit volgeboekt is, kun je op de reservelijst geplaatst worden. Wielewaal neemt contact met je op als er een plaats vrijkomt. Per periode ontvang je per mail je reserveringsaanvraag. Nadat je deze bevestigd hebt, heb je nog 24 uur de tijd om de boeking te herroepen. Vervolgens is de boeking definitief en gaat de betalingsverplichting in.

Onze medisch adviseurs bekijken aan de hand van je deelnemersformulier welke verzorgingseisen aan jouw deelname verbonden zijn. Eventueel wordt nog een keer contact met jou, je ouder/verzorger en/of je arts opgenomen voor een volledig beeld. Zodra de medisch adviseurs je deelname hebben geaccordeerd, ontvang je een bevestiging en factuur.

Om te zorgen dat alle informatie actueel is, lever je bij aankomst een overdrachtsformulier ingevuld in bij de recreatieleider. Bij logeerweekenden is een nieuw overdrachtsformulier iedere 6 maanden noodzakelijk en bij tussentijdse wijzigingen. Wanneer dit formulier niet aanwezig is, kun je niet deelnemen.

Gezondheidstoestand

Indien je gezondheidstoestand voor aanvang van de activiteit wijzigt, dien je Wielewaal hier meteen van op de hoogte te stellen. Op dat moment beoordeelt het medisch team opnieuw of je deelname verantwoord is. Wanneer je een wijziging niet gemeld hebt, kan bij aankomst je deelname geweigerd worden. Indien je recent hersteld bent van bijvoorbeeld een operatie of wond, moet je bij de start van de activiteit minimaal 8 uur per dag kunnen zitten sinds minimaal 3 weken.

Verpleegkundige

Tenzij anders vermeld is op logeerweekenden voor de LG en MCG doelgroep (of een combinatie met één van deze doelgroepen) een gediplomeerd verzorgende, verpleegkundige of arts mee (BIG-geregistreerd) aanwezig. Indien door omstandigheden geen verpleegkundige beschikbaar is, zorgt Wielewaal in overleg voor een adequate oplossing. Wanneer 3 weken voor het begin van de activiteit nog geen verpleegkundige of andere persoon die de zorg mag leveren geplaatst is, bekijkt het medisch team van Wielewaal de formulieren van alle deelnemers van de activiteit opnieuw om te beoordelen of aan de zorgbehoefte van eenieder kan worden voldaan. Indien je verzorging nodig hebt die alleen door een verpleegkundige verleend kan worden, licht Wielewaal je uiterlijk 2 weken voor de startdatum in om een oplossing te zoeken. Hierbij kun je denken aan een alternatieve activiteit boeken of kosteloos annuleren.

Op een ADHD/ASS/VG-activiteit gaat geen verpleegkundige mee. Deelnemers met medische condities als diabetes, epilepsie, allergieën etc moeten zelf van alle risico's op de hoogte zijn, de benodigde handelingen kunnen uitvoeren en de recreatieleiding informeren over hoe te handelen in noodsituaties. De

Aanvullende voorwaarden logeren 2020

verantwoordelijkheid hiervoor ligt volledig bij de deelnemer zelf. Wanneer je je ingeschreven hebt voor een ADHD/ASS/VG-activiteit en het medisch team vindt het niet verantwoord dat je zonder verpleegkundige deelneemt, dan kun je overstappen naar een LG/MCG-activiteit of een eigen vrijwilliger meenemen.

Samenstelling groep

Wielewaal let bij logeerweekenden zoveel mogelijk op de samenstelling van de groep in verband met de indeling van de accommodatie (aantal rolstoelen, man-vrouw-verhouding, kamerindeling). Dit kan betekenen dat je niet op een bepaald weekend kan worden geplaatst, ondanks dat er nog plaatsen vrij zijn. Wielewaal kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niveau en de zorgzwaarte van de groepsgenoten. Wanneer een deelnemer niet binnen de doelgroep of logeergroep blijkt te passen, wordt na afloop (bindend) advies uitgebracht voor de keuze van een volgende activiteit. Wanneer een deelnemer of vrijwilliger expliciet niet met een bepaalde persoon op een activiteit geplaatst wil worden, respecteert Wielewaal dit als er gegronde redenen voor zijn. Dit kan ertoe leiden dat iemand niet op de activiteit van zijn eerste keus geplaatst kan worden. Wielewaal is een organisatie op algemene grondslag en biedt ruimte aan alle geloofsovertuigingen.

Begeleidingszwaarte

Wielewaal gaat uit van een variabele begeleidingszwaarte, die varieert van 1 vrijwilliger per deelnemer tot 1 vrijwilliger per 3 deelnemers. De begeleidingszwaarte wordt bepaald op basis van het begeleidingsschema (vooraf) en op basis van de ervaringen tijdens de activiteit. Wanneer de opgegeven begeleidingszwaarte niet overeenkomt met de situatie tijdens de activiteit, zal Wielewaal een bindend advies uitbrengen voor de volgende activiteiten. Wanneer er bewust een te lage begeleidingszwaarte is opgegeven, zal Wielewaal een aanvullende factuur sturen. Wanneer het aantal begeleiders door overmacht minder is dan gewenst, zal steeds de inschatting worden gemaakt of de situatie veilig is.

1-op-1-begeleiding

1-op-1-begeleiding wordt geboden in verband met de draagkracht van de vrijwilliger en is iets anders dan continu toezicht. De deelnemer kan altijd een beroep doen op hulp, maar het betekent niet dat er 24 uur per dag een vrijwilliger aanwezig is bij de deelnemer.

Wielewaal biedt activiteiten met intensieve begeleiding. Dit betekent echter niet dat er dag en nacht toezicht in dezelfde ruimte is. Indien het nodig is om 's nachts hulp in te kunnen roepen, kan op sommige accommodaties gebruik gemaakt worden van een alarmsysteem of een babyfoon. Wees je er echter van bewust dat dergelijke systemen gevoelig zijn voor storing. Wanneer het voor jou gevaarlijke situaties op kan leveren wanneer er niet a la minute hulp aanwezig kan zijn, bespreek dit dan vooraf met de verpleegkundige. Er zal dan gezocht worden naar een oplossing.

Slaapbeleid

Deelnemers slapen in principe niet op dezelfde kamer als vrijwilligers. Mannelijke en vrouwelijke deelnemers slapen niet gemengd op een kamer. Per locatie staat aangegeven hoeveel personen op een kamer slapen. Indien een deelnemer niet op een meerpersoonskamer kan of wil slapen, kan hij een 1-persoonskamer boeken indien beschikbaar. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

Medicatie & incontinentiemateriaal

Wielewaal adviseert dringend medicatie in de vorm van pillen/tabletten mee te nemen in Baxterverpakkingen. Bij vloeibare medicatie moet de naam en dosering duidelijk zijn en moet je een foto van de spuit/pipet/doseringsbeker meenemen waarop duidelijk de dosering is aangegeven. Wielewaal kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud van een weekdoos of medicatie die op een andere wijze worden meegegeven dan Baxterverpakking. Aanlevering van medicatie anders dan in Baxterverpakking is derhalve voor risico van de deelnemer of zijn wettelijk vertegenwoordiger. Incontinentiemateriaal, katheters, eventuele medicijnen e.d. moet je zelf in voldoende mate meenemen. Voor deelnemers die incontinent zijn, is het meenemen van voldoende handschoenen verplicht in verband met de hygiëne.

Hulpmiddelen

Op enkele logeerlocaties zijn diverse hulpmiddelen aanwezig. Wanneer je een hulpmiddel nodig hebt dat niet aanwezig is of niet ter plekke gehuurd kan worden, moet je het van huis meenemen of zelf huren via bijv. een thuiszorgorganisatie.

We gaan uit van het gebruik van een tillift wanneer je niet met hulp kan staan en zwaarder bent dan 65 kg, of wanneer handmatig tillen te pijnlijk of onverantwoord is. Zorg er dus voor dat deze informatie correct bij Wielewaal bekend is. Het oordeel van de verpleegkundige van de activiteit is bepalend: wanneer je tegen het advies van de verpleegkundige in niet voor je eigen hulpmiddelen zorgt, kun je niet deelnemen.

Huisdieren

Aanvullende voorwaarden logeren 2020

Huisdieren zijn bij de activiteiten van Wielewaal niet toegestaan. Voor een hulphond kan een uitzondering worden gemaakt wanneer accommodatie, deelnemers en vrijwilligers geen bezwaar hebben. Zolang de Wielewaalactiviteit niet volgeboekt is, blijft de boeking altijd onder voorbehoud. Wielewaal behoudt zich het recht voor om in noodgevallen tot op het laatste moment de deelnemer met hond te annuleren. De volledige kosten worden dan gecrediteerd. De deelnemer heeft de keus om toch mee te gaan zonder hond of om te boeken naar een andere activiteit.

Diëten

Waar mogelijk zal Wielewaal rekening houden met diëten door bepaalde voedingsstoffen te mijden. Speciale dieetproducten en sondevoeding dienen zelf meegenomen te worden en kunnen niet bij Wielewaal worden gedeclareerd. Hiervoor kan ook geen restitutie op de prijs worden verleend.

Bijzondere omstandigheden/protocollen

Wielewaal hanteert een aantal aanvullende voorwaarden voor deelname aan een vakantie:

- Deelnemers met een vorm van 24-uurs beademing of een tracheostoma moeten een eigen vrijwilliger meenemen. Dit geldt ook bij meerdere vormen van ademhalingsondersteuning per etmaal (bijv. nachtbeademing plus airstacken).
- Blaasduwen wordt niet door de verpleegkundige gedaan. Wanneer dit bij jou nodig is, kun je een eigen vrijwilliger meenemen of tijdelijk kiezen voor een andere oplossing, zoals een verblijfskatheter.
- De standaardzorg mag maximaal 3 keer per nacht zijn. Indien een deelnemer meer zorg per nacht nodig heeft, moet hij voor een eigen vrijwilliger zorgen.
- Verpleegkundige zorg (bijv. sondevoeding, katheteriseren) die meer dan 4 keer per dag nodig is of verpleegkundige zorg die langer dan een half uur per keer duurt, kan niet geleverd worden. Er worden dan individueel afspraken gemaakt of de deelnemer moet een eigen vrijwilliger meenemen.
- In incidentele gevallen, bij zeer intensieve zorg, kan ook een eigen vrijwilliger nodig zijn.

Een eigen vrijwilliger dient van alle benodigde hulpmiddelen volledig op de hoogte te zijn, ze te bedienen en de handelingen uit te voeren om de verpleegkundige te ontlasten. De eigen vrijwilliger maakt onderdeel uit van de vrijwilligersgroep en moet voldoen aan de voorwaarden voor vrijwilligers van Wielewaal (wielewaal.nl/beleid/protocollen). Indien je met één of meerdere van bovenstaande aspecten te maken hebt, kan het zijn dat je niet mee kunt met een bepaalde vakantie. Als je Wielewaal niet of niet tijdig op de hoogte hebt gesteld, kan Wielewaal je tot op het moment van vertrek weigeren deel te nemen aan een vakantie.

Vrijheidbeperkende maatregelen worden bij Wielewaal in principe niet toegepast. Wanneer dit voor jou toch noodzakelijk is, kan in overleg met onze medisch adviseurs bekeken worden of individuele afspraken mogelijk zijn. Deze worden alleen uitgevoerd wanneer vooraf schriftelijk akkoord is gegeven door jou/je wettelijk vertegenwoordiger. Voor airstacken, het gebruik van opiaten in het buitenland, het meenemen van een niet-reanimeren verklaring zijn protocollen opgesteld. Deze zijn te downloaden via www.wielewaal.nl/beleid/protocollen.

Bij logeerweekenden wordt per situatie bekeken of de zorg geleverd kan worden.

Dossierkosten

Eénmaal per kalenderjaar brengt Wielewaal dossierkosten in rekening voor o.a. het verwerken van je reservering(en), het deelnemersformulier, behandelen van zorgovereenkomsten, overleg met gemeenten, etc. Op onze website vind je de actuele hoogte van de dossierkosten.

Reisverzekering (bij prijs inbegrepen)

Voor deelnemers en vrijwilligers is een reis-, bagage- en ongevallenverzekering afgesloten met een eigen risico van € 50 per schadegeval. Het gaat hier om een basisverzekering. Niet meeverzekerd zijn: rolstoelen, laptops, geld en cheques. Wanneer schade ontstaat (bijv. aan de accommodatie) door gebruik van je elektrische rolstoel valt dit onder jouw bromfietsverzekering. Mocht je dure apparatuur meenemen, zoals fototoestel, CD-speler of speciale hulpmiddelen zoals tillift e.d. dan is het verstandig om ernaast nog een eigen (kostbaarheden) verzekering af te sluiten. Mobiele telefoons zijn verzekerd tot maximaal € 300. Eventuele ziektekosten (arts, medicijnen, etc.) komen voor rekening van de eigen zorgverzekering. Voor vrijwilligers sluit Wielewaal een aansprakelijkheidsverzekering af.

Annuleringsvoorwaarden

Op de activiteiten van Wielewaal zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. Ook wanneer je de Wielewaalactiviteit (gedeeltelijk) vanuit de indicatie betaalt, ben je verantwoordelijk voor de volledige annuleringskosten. Afhankelijk van de termijn van annulering gelden de volgende kosten. Bij annulering binnen

Aanvullende voorwaarden logeren 2020

28 dagen voor de activiteit is 15% van de kostprijs verschuldigd. Binnen 14 dagen 35%, binnen 7 dagen 75%, binnen 4 dagen 90% en binnen 1 dag 100%.

Vanaf 2020 biedt Stichting Wielewaal geen annuleringsverzekering meer aan. Wij adviseren een annuleringsverzekering elders af te sluiten.

Wielewaal kan een activiteit annuleren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) op basis van te weinig aanmeldingen. Wielewaal kan tot 2 weken voor aanvang besluiten een activiteit te annuleren wegens onvoldoende deelname. Wielewaal kan tot op het laatste moment een activiteit annuleren of inkorten indien blijkt dat er onvoldoende vrijwilligers zijn om deze op een kwalitatief voldoende manier uit te voeren. Bij annulering door Wielewaal wordt de gehele prijs van het weekend gecrediteerd. Je kunt er ook voor kiezen om op basis van beschikbaarheid een andere activiteit te kiezen, waarbij het prijsverschil tussen de geannuleerde en de nieuwgekozen activiteit wordt verrekend.

Vervoer

Het vervoer naar en van het logeeradres moeten deelnemers en vrijwilligers in principe zelf regelen en is voor eigen rekening.

Logeerweekenden vinden in principe plaats op en rond de accommodatie en bij deze weekenden is dan ook geen standaard vervoer aanwezig. Wanneer wel excursies worden gedaan, wordt gebruik gemaakt van openbaar vervoer, auto's van begeleiders of incidenteel een minibus. Hierbij wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor personenvervoer. Wielewaal vervoert deelnemers in een rolstoel alleen als deze goed vastgezet kan worden in de bus. Wanneer de rolstoel niet goed vastgezet kan worden, wordt de persoon in een 'gewone' busstoel vervoerd.

Beeldmateriaal

Op het deelnemersformulier kun je aangeven of je bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal voor publicatiedoeleinden. Wielewaal kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor haar eigen publicaties als bij het bezwaar een duidelijke recente pasfoto is toegestuurd. Wielewaal houdt rekening met het bezwaar vanaf het moment dat je het hebt aangegeven en de pasfoto in bezit is. Er kan geen garantie worden gegeven over het gebruik van archiefphoto's. Tijdens Wielewaalactiviteiten is het verboden om pornografisch / seksueel getint materiaal op smartphones, laptops of andere (mobiele) apparatuur aan anderen te tonen. Wanneer dit toch gebeurt, wordt het betreffende apparaat verzekerd naar huis gestuurd, waarbij de kosten voor rekening van de eigenaar komen.

Eerder naar huis / repatriëring

In uiterste gevallen kan het voorkomen dat een deelnemer of vrijwilliger gerepatriëerd moet worden. Dit kan nodig zijn in geval van ziekte, maar ook bij onacceptabel gedrag in de groep. Het groepsbelang staat altijd voorop. Als iemand zich zo misdraagt dat anderen er last van hebben, kan Wielewaal besluiten iemand voortijdig naar huis te sturen. Bij ziekte wordt per geval bekeken of het mogelijk is om een deelnemer of vrijwilliger te laten komen/ blijven.

Eigendommen

Wielewaal is niet aansprakelijk voor het zoekraken van persoonlijke eigendommen van deelnemers of vrijwilligers. Wielewaal raadt sterk aan alle eigendommen van naam te voorzien en de bagage te voorzien van zo nauwkeurig mogelijke paklijsten. Voor het opsturen van gevonden voorwerpen kunnen portokosten in rekening gebracht worden.

Slotbepalingen

De directie benadrukt dat Wielewaal haar best doet om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en verzorgen. Eventuele speciale verzorgingsaspecten die per sé tijdens de activiteit doorgang moeten vinden, moeten op het deelnemersformulier duidelijk kenbaar zijn gemaakt. Wielewaal tracht in die gevallen een tijdelijke oplossing te vinden. De verantwoordelijkheid van Wielewaal start op z'n vroegst een half uur voor de starttijd van de activiteit en eindigt uiterlijk een half uur na de eindtijd van de activiteit (m.u.v. vertraging bij bus- en vliegreizen). Mocht de activiteit ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch nadelige gevolgen hebben voor de lichamelijke c.q. psychische conditie van de deelnemer, dan kan Wielewaal daar niet voor verantwoordelijk gesteld worden.

Binnen Wielewaal is een vertrouwenspersoon aangesteld bij wie deelnemers terecht kunnen in geval van verbaal, psychisch en fysiek geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie. De contactgegevens zijn na inloggen in te zien op de website.

In de privacy-policy heeft Wielewaal vastgelegd hoe zij omgaat met privacygevoelige informatie. Dit beleid is in te zien via de website.

Aanvullende voorwaarden logeren 2020

De door de deelnemer en/of ouder/verzorger verstrekte medische en persoonlijke gegevens worden vastgelegd in het digitale systeem van Wielewaal, waarbij we de wettelijke bewaartermijnen hanteren. In die gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, tracht Wielewaal je een passende oplossing aan te bieden. Indien je hiermee niet akkoord gaat, beslist de directie van Wielewaal.