

Vertrouwenspersoon Stichting Wielewaal

Uiteraard hopen we dat iedereen zich veilig en goed voelt tijdens Wielewaalactiviteiten. Maar het kan voorkomen dat je iets meemaakt waarover je graag met iemand wilt praten die niet direct met Wielewaal te maken heeft. Voorbeelden zijn, als je te maken hebt gehad met agressie, of ongewenste intimiteiten.



Jeugdzorg

Alle (pleeg-)kinderen, (pleeg- of groot)ouders en verzorgers die te maken hebben met de jeugdhulp, hebben recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Daarvoor kunnen zij terecht bij het AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van het AKJ is gratis. Het AKJ is een zelfstandige stichting, de vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van een instelling voor jeugdhulp.

Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Het kan gebeuren dat je ontevreden bent over de hulp die je krijgt. Als je er niet uit komt met de hulpverlener van de instelling, neem dan contact op met een vertrouwenspersoon van het AKJ. Allereerst luisteren zij naar jouw verhaal. Soms helpt dat al. In ieder geval zal de vertrouwenspersoon je verhaal altijd serieus nemen. Zij of hij informeert je over je rechten en geeft advies. Ook kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het opstellen van een klachtbrief en bij een gesprek met de instelling.

Zo bereik je het AKJ:

- Bel naar 088 – 555 1000
- Mail naar info@akj.nl
- Chat met een vertrouwenspersoon via de website www.akj.nl. De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.



Overige deelnemers, medewerkers, vrijwilligers

Een medewerker, vrijwilliger of deelnemer die geconfronteerd wordt met ongewenste intimiteiten, geweld of discriminatie kan bij de vertrouwenspersoon terecht om zijn/haar verhaal te bespreken of om een (schriftelijke) klacht in te dienen.

Contactgegevens (onafhankelijke) vertrouwenspersoon Wielewaal:

Telefoonnummer: 088 122 44 04
Per post: p/a Regentesselaan 20-26, 1217 EG Hilversum
E-mail: vertrouwenspersoon@wielewaal.nl

Vermeld bij het per post versturen 'vertrouwenspersoon' op de envelop.