

## **Gedragcode en bejegening**

Doel: duidelijkheid bieden over hoe Wielewaal haar deelnemers en vrijwilligers ziet en hoe men hier mee om moet gaan.

### Wielewaalcultuur

Uitgangspunt van Wielewaal is dat ieder mens gelijk is, ongeacht achtergrond of handicap. Wielewaal gaat uit van het principe 'normaal waar mogelijk, bijzonder waar nodig' op uiteenlopende terreinen, zoals communicatie, eigen regie, zorg en uitvoering van de activiteiten. Eigen inbreng en inspelen op wensen en behoeften van het individu staan bij Wielewaal centraal.

Daarnaast staat Wielewaal voor jong, enthousiast, informeel en professioneel. We gaan uit van ieders positieve kwaliteiten, talenten van vrijwilligers worden benut. Er is ruimte voor eigen inbreng en een individu blijven in de groep mag. Je leert door te doen waarbij fouten maken mag. Een tweede kans is altijd mogelijk. Er zijn vooral uitdagingen en we verwachten van zowel deelnemers als vrijwilligers een flexibele instelling.

## **Gedragcode Stichting Wielewaal**

Stichting Wielewaal wil duidelijkheid scheppen over wat gewenst gedrag is en op welke wijze de organisatie omgaat met ongewenst gedrag. Daarbij is het uitgangspunt dat ieder mens gelijk is, ongeacht achtergrond of handicap.

Onze medewerkers (hieronder vallen ook vrijwilligers en stagiaires) krijgen helaas te maken met verbaal of fysiek geweld. Ook kan er sprake zijn van ongewenst gedrag tussen deelnemers onderling. Dit gedrag kan bestaan uit o.a. slaan, schoppen of uitgescholden worden. Er is begrip voor verdriet, onmacht en de gedragsproblemen van deelnemers, echter agressie, geweld en wangedrag kunnen we niet accepteren. Stichting Wielewaal heeft daarom deze gedragscode opgesteld met onderstaande uitgangspunten waaraan zowel medewerkers als deelnemers moeten voldoen.

### *Uitgangspunten gedragscode:*

1. Stichting Wielewaal gaat binnen haar organisatie uit van respect voor elk individu, ongeacht ras, sekse, levensbeschouwing en leeftijd.
2. Stichting Wielewaal staat geen agressieve handelingen of pogingen tot agressieve handelingen toe naar haar medewerkers en deelnemers binnen haar organisatie.
3. Stichting Wielewaal staat geen bedreigingen toe binnen haar organisatie in welke vorm dan ook (fysiek en/ of verbaal).
4. Stichting Wielewaal staat geen verbale uitingen van geweld toe zoals schelden en vloeken binnen haar organisatie.
5. Stichting Wielewaal staat het vernielen of stelen van eigendommen niet toe binnen haar organisatie.
6. Stichting Wielewaal staat seksuele handelingen tussen medewerkers onderling, seksuele handelingen tussen medewerker en deelnemer en seksuele handelingen tussen deelnemers niet toe binnen haar organisatie.

### *Consequenties van het niet naleven van de gedragscode:*

Als de gedragscode op welke manier dan ook wordt geschonden zal Stichting Wielewaal volgens onderstaande stappen handelen en hieraan consequenties verbinden.

- Het geven van een mondelinge waarschuwing.
- Bij opzet of herhaling volgt een time-out. De deelnemer wordt samen met een begeleider afgezonderd van de groep. Aan het einde van de dag/weekend/week wordt met deelnemer

en ouder/begeleider het ongewenste gedrag besproken en afspraken gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd.

- Wanneer na deze time-out het gedrag zich voortzet, wordt er een officiële waarschuwing gegeven. Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt de deelnemer opgehaald. Er vindt een gesprek plaats met de deelnemer en ouder/begeleider. Hierin worden de gemaakte afspraken herhaald en waar nodig aangescherpt. Tevens worden consequenties bij continuering van het ongewenste gedrag besproken.
- Indien na hervatting van de opvang wederom het ongewenste gedrag wordt vertoont betekent dit direct ophalen van de deelnemer en beëindigt Stichting Wielewaal de opvang en dienstverleningsovereenkomst.

*NB: Stichting Wielewaal behoudt zich het recht voor aangifte of melding te doen bij politie of andere instanties als de situatie hierom vraagt.*