

Hulphonden

Een hulphond is een officieel erkend hulpmiddel dat wordt vergoed uit de zorgverzekeringswet.

Accommodatie

Als een deelnemer zijn/haar hulphond mee wil nemen op een Wielewaalactiviteit is dit afhankelijk van de accommodatie. Er zal bij de accommodatie een verzoek worden neergelegd of de hulphond mee kan. Indien de accommodatie niet akkoord gaat kan de Wielewaalactiviteit alleen geboekt worden zonder hond. Als de accommodatie wel akkoord gaat wordt de groep geïnformeerd.

Groep

Andere deelnemers en vrijwilligers die al op de Wielewaalactiviteit staan worden door de administratie op de hoogte gesteld over het meegaan van de hulphond door middel van een (standaard)brief. Hierin wordt gevraagd binnen 4 weken te reageren bij bezwaar. Mocht er bezwaar onder deelnemers zijn (angst, allergie, etc) dan kan de hond niet met de betreffende Wielewaalactiviteit mee.

Deelnemers die later boeken dan de persoon met hulphond krijgen bij boeking te horen dat er een hulphond mee gaat. Het is dan aan deze persoon of hij de betreffende activiteit wil boeken of niet.

Bijzondere situatie vrijwilligers

Wanneer vrijwilligers problemen/bezwaren hebben met de hulphond, wordt per situatie bekeken of de vrijwilliger gemist kan worden op de activiteit en geplaatst kan worden op een andere activiteit. Bij RAPPers, chauffeurs of mannen zal omboeken in veel gevallen niet wenselijk zijn. In dit geval wordt gekozen voor de vrijwilliger en kan de hond niet mee. De deelnemer heeft de keus om toch mee te gaan zonder hond of om kosteloos om te boeken naar een andere activiteit.

Boeking

Wanneer accommodatie, deelnemers en vrijwilligers geen bezwaar hebben kan de deelnemer geboekt worden. Zolang de Wielewaalactiviteit niet volgeboekt is blijft de boeking altijd onder voorbehoud. Wielewaal behoudt zich het recht voor om in noodgevallen tot op het laatste moment de deelnemer met hond te annuleren. De volledige kosten worden dan gecrediteerd. De deelnemer heeft de keus om toch mee te gaan zonder hond of om te boeken naar een andere activiteit.