

Gebruik mobiele telefoons tijdens Wielewaalactiviteiten

Mobiele telefoons zijn niet meer weg te denken uit de moderne tijd. De bereikbaarheid en de toegankelijkheid van de digitale wereld heeft een hoop voordelen, maar helaas ook nadelen. Dit merken we steeds vaker bij Wielewaalactiviteiten.

Deelnemers - Kinderen

We hebben gemerkt dat veel kinderen die zelf een mobiele telefoon bij zich hebben op Wielewaalactiviteiten, regelmatig contact hebben met hun ouders. Dit heeft voor zowel het kind als de rest van de groep verschillende nadelen:

- Door het contact met de ouders worden gevoelens van heimwee vaak versterkt. Het komt voor dat een kind zich even terugtrekt om te bellen en dat de heimwee hierdoor zo groot wordt dat hij direct met zijn ouders afspreekt dat hij opgehaald wordt. Het is jammer dat de vrijwilligers op zo'n moment niet kunnen helpen. Wanneer zij hier eerder in betrokken zouden zijn, zouden ze het kind ter plekke kunnen helpen en zou het misschien kunnen blijven om de activiteit met een positief gevoel af te sluiten.
- Wanneer een kind in de groep contact met zijn ouders heeft en andere kinderen zien dit, dan kunnen ook juist bij die kinderen gevoelens van heimwee ontstaan. Dit is niet nodig en willen we graag voorkomen.
- Vaak worden ouders ook door hun kind betrokken bij kleine ruzies tussen kinderen onderling. Ouders maken zich hier vervolgens zorgen over en nemen na een poosje contact op met de reisleiding, terwijl de kinderen al lang weer als vrienden aan het spelen zijn. Dit geeft onrust.

Om vervelende situaties te voorkomen hanteert Wielewaal de volgende regels op activiteiten waar kinderen van 14 jaar of jonger aanwezig zijn.

- Wanneer een kind een mobiele telefoon heeft, geven de ouders/verzorgers deze bij het wegbrengen aan de gekoppelde vrijwilliger.
- De vrijwilliger houdt de mobiele telefoon in beheer en spreekt met de ouders af wanneer het kind mag bellen (dit kan zijn: zo vaak als hij wil of juist op bepaalde tijdstippen). Het streven is om zo min mogelijk contact te hebben, tenzij dit voor het kind noodzakelijk is.
- Wanneer het kind wil bellen of sms'en zorgt de vrijwilliger dat het kind even in een rustige ruimte is en niet midden in de groep.
- De vrijwilliger blijft tijdens het bellen in de buurt, zodat hij het kind kan helpen als het nodig is en eventuele afspraken met ouders ook doorkrijgt.
- Wanneer ouders tijdens een telefoongesprek met het kind af willen spreken dat het kind eerder wordt opgehaald, dan zijn ouders/verzorgers verplicht hier van tevoren contact over op te nemen met de reisleiding of de kantoorbegeleider vanuit Wielewaal.
- Ouders/verzorgers kunnen met vragen of zorgen 24 uur per dag contact opnemen met de gekoppelde vrijwilliger (via de telefoon van het kind) of met de reisleiding of kantoorbegeleider.

Deelnemers - Jongeren

Jongeren ouder dan 14 jaar zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van hun mobiele telefoon. Indien zij hier niet mee om kunnen gaan kunnen ouders/verzorgers wel afspraken maken met de gekoppelde vrijwilliger om de telefoon in beheer te houden en toe te zien op het gebruik ervan. In groepen met deelnemers ouder dan 14 jaar gelden wel gedragsregels:

- Wielewaalactiviteiten zijn groepsactiviteiten: probeer het bellen, sms'en, internetten etc. tot een minimum te beperken als je met de groep samen bent. Dit kan zijn tijdens activiteiten, maar bijvoorbeeld ook tijdens het eten. Is het contact toch nodig (bijvoorbeeld als het over de activiteit zelf gaat), probeer dan de deelnemers en vrijwilligers om je heen erbij te betrekken, zodat ze zich niet buitengesloten voelen.
- Gebruik van mobiele telefoons mag het groepsproces niet negatief beïnvloeden (bijv ongewenst gebruik van telefoon of internet). Tijdens een vakantie kunnen door de reisleiding van de groep algemene afspraken worden gemaakt over telefoongebruik. Wanneer deelnemers zich hier niet aan houden kunnen ze hier door de reisleiding op aangesproken worden.

Vrijwilligers

Ook vrijwilligers maken vaak op grote schaal gebruik van een mobiele telefoon en dit kan hinderlijk zijn in de groep. Hiervoor gelden de volgende aandachtspunten:

- Wielewaalactiviteiten zijn groepsactiviteiten: probeer het bellen, sms'en, internetten etc. tot een minimum te beperken als je met de groep bezig bent. Dit kan zijn tijdens activiteiten, maar bijvoorbeeld ook tijdens het eten. Is het contact toch nodig (bijvoorbeeld als het over de activiteit zelf gaat), probeer dan de deelnemers en vrijwilligers om je heen erbij te betrekken, zodat ze zich niet buitengesloten voelen.
- Tijdens zorgmomenten en momenten waarop je 1 op 1 met een deelnemer bezig bent, is het niet toegestaan om je telefoon te gebruiken (m.u.v. noodsituaties).
- Wanneer je een noodzakelijk telefoontje pleegt en je loopt even weg, overleg dit dan met je medevrijwilligers, zodat er altijd voldoende mensen bij de deelnemers zijn.
- Gebruik van mobiele telefoons mag het groepsproces niet negatief beïnvloeden (bijv ongewenst gebruik van telefoon of internet). Tijdens een vakantie kunnen door de reisleiding van de groep algemene afspraken worden gemaakt over telefoongebruik. Wanneer vrijwilligers zich hier niet aan houden kunnen ze hier door de reisleiding op aangesproken worden.